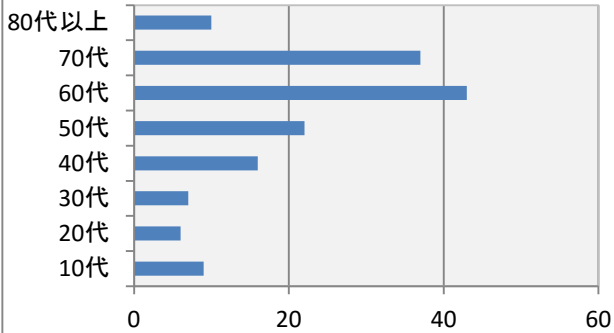


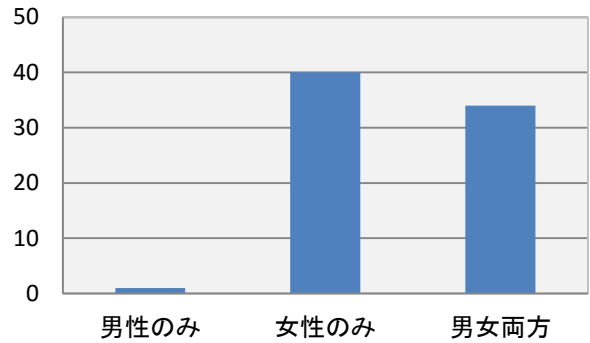
上矢部地区センター利用に関するアンケート(一般の部屋団体利用者対象)結果

平成28年3月実施(回答74団体)

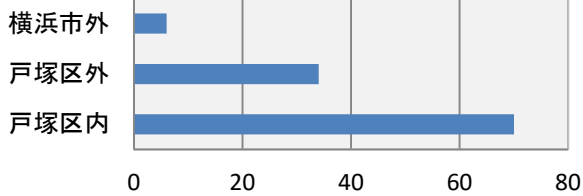
利用者の年代



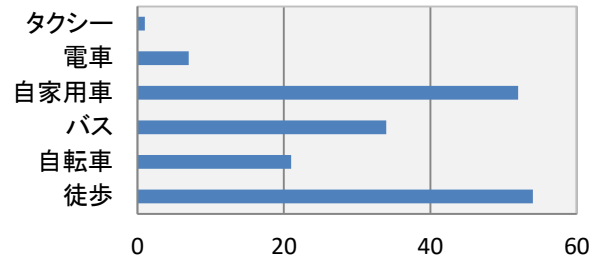
サークルの会員構成



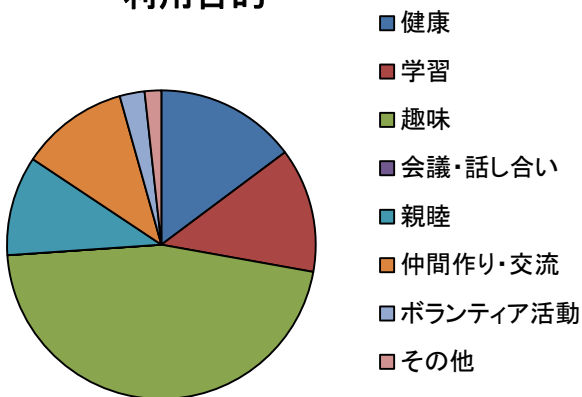
利用者の住まい



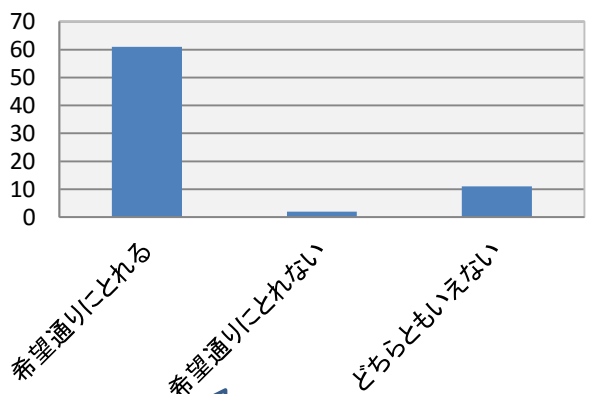
利用交通機関



利用目的

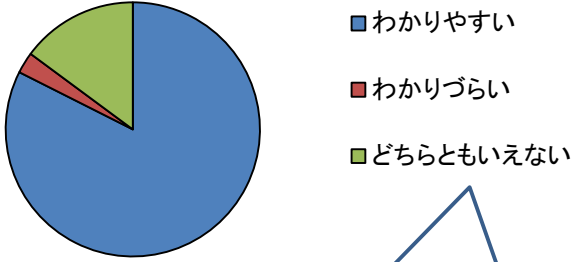


部屋の予約(曜日応当)



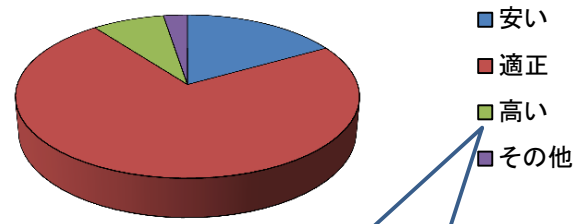
・他のサークルとの競合

予約方法(曜日応当)はわかりやすいですか？



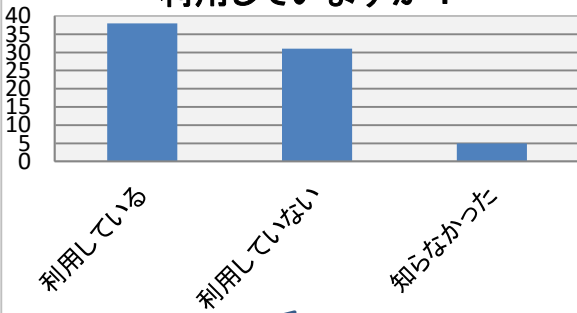
・予約方法の用紙をもらってわかるようになった

部屋の利用料金は？



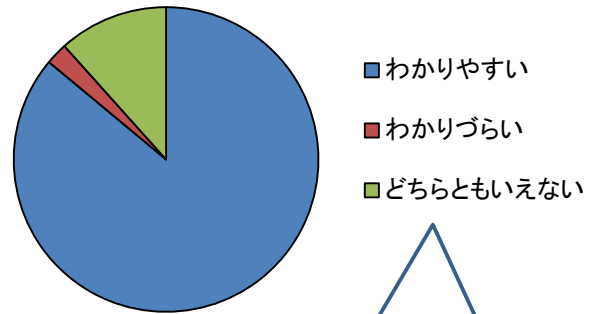
・大きな部屋は高い

6か月定期予約を利用していますか？



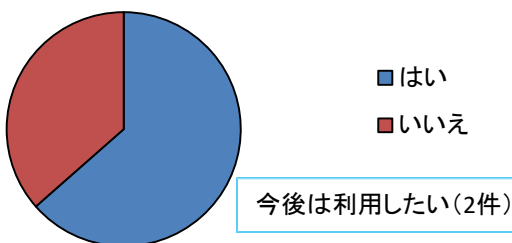
- ・毎月予約に来ている(月に1回しかとれない)
- ・先生の都合をお聞きしてからとりたいため
- ・歌とピアノで音が出せる音楽室を希望ですが、スケジュールに合わせてとれません
- ・指導者の都合や各人の都合(3件)
- ・その月により曜日がちがうこともあるので(4件)
- ・キャンセルができないので
- ・はじめたばかり
- ・必要ないから
- ・直前に予定を調整することがあるから

6か月定期予約の予約方法はわかりやすく便利ですか？

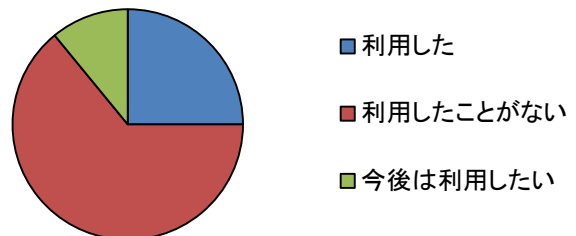


- ・該当月に声をかけていただき、ありがとうございます
- ・月に2回とれるとよい

HPで部屋の予約状況を見ることができることを知っていますか？



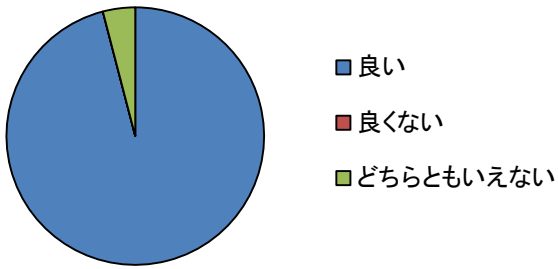
当日申し込み半額制度を利用したことがありますか？



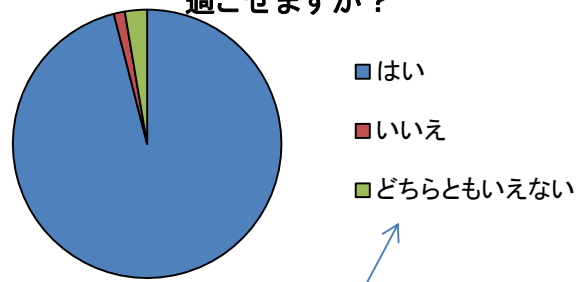
利用回数

| | | |
|---------|----------|----------|
| (1回 9件) | (2回 4件) | (3回 1件) |
| (5回 2件) | (10回 1件) | (20回 2件) |

職員・スタッフの対応は？

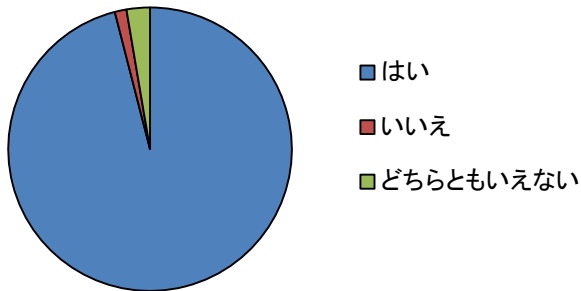


館内は清潔で気持ちよく過ごせますか？



清潔ではありますが、清掃の時間が気になる。会議室1を利用中の10時過ぎに廊下の掃除機がけをされると、CDの音が聞こえません。9時前の清掃を希望します

館内の設備や備品は足りていますか？

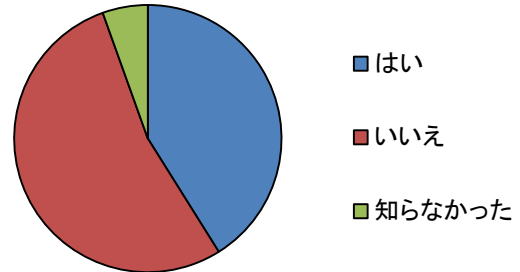


備品の要望

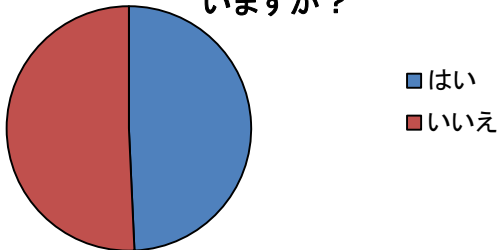
- ・カラオケスピーカーの配置をなおしてほしい
- ・ホワイトボードペンのチェックをお願いします
- ・会議用テーブル不足
- ・大きな鏡 ・そば打ち道具ふやしてほしい

カラオケスピーカーの配置をなおしました。大きなスタンドミラーを2台購入しました。移動可能。

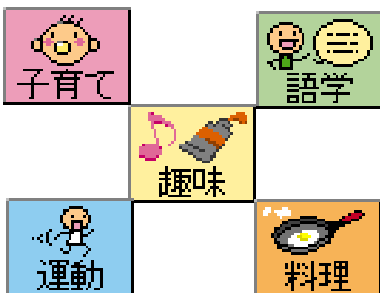
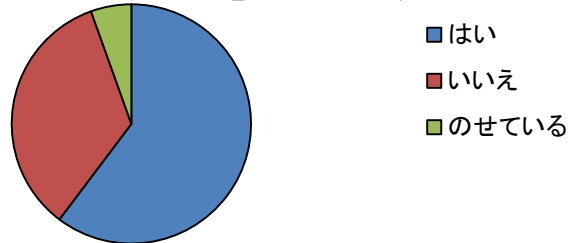
利用者会議に出席したことがありますか？



サークルでは会員を募集していますか？



地区センターHPでサークルの紹介が出来ることを知っていますか？



ぜひ載せてほしい(1件)



利用者の意見・感想・要望

- ・職員・スタッフさんにはいつも変わらぬ対応に感謝しながら気持ちよく利用させていただいております。(7件)
- ・スタッフのみなさんも明るく、楽しく利用させてもらっています。今後もよろしくお願いします。
- ・春に音楽室の空調を入れてほしい。
- ・利用申し込みの部屋が空いている時は、10分前でも道具の借用をお願いできたらと思います。準備があるので。
- ・いつも駐車場にまで気を使っただき、ありがとうございます。
- ・現在のカラオケ機器がなくなるのは大変残念です。(ホームカラオケになることは聞いておりますが…)
- ・環境が良く、安く、とても利用しやすい地区センターだと思いました。ぜひまた利用したいです。
- ・会議室3の冷暖房がきかないので改善を… 早くつけるだけでも改善されると思う。
- ・予約方法が6か月定期予約で助かります。利用料金の支払いを利用日に配慮していただき、助かりました。
- ・1回の時間が3時間では少ないときがあるので、延長1時間程度できるといい。3時間はいらぬ。
- ・駐車場がもっと広く台数を増やしてもらえたらうれしいです。(3件)
- ・和室を利用しておりますが、気に入って利用させていただいております。
- ・安く楽しめるので助かります。少し部屋が寒いです。
- ・カラオケ機器が4月より変更になるのでとまどっています。まずは利用してみることにしています。
- ・サークルが終わった後、お茶をみんなで楽しく頂きます。布巾がないので、毎回持ち歩いておりますが、不便です。
- ・前に使用した人のテーブルが汚れているときがありました。
- ・大変便利に使わせていただける音楽室です。発生、ステージングの練習には鏡が不可欠な道具です。ぜひ備えてほしいです。
- ・隣の部屋の利用者がいきなりパーテーションを開けたりすることが数回ありました。礼儀として必ずノックしてほしい。できれば、鍵をつけてほしいです。着替えをすることもありますので。
- ・HPを再度チェックして利用していきたいと思います。
- ・職員によってはサークル対応の態度がちがう。
- ・大正琴サークルです。職員の方々には大変よくして頂いております。
- ・曜日応当のとき、席をはずしている人がいて、待つことがある。(気をつけてほしい)
- ・会合のある日は楽しみです。時間があり天気の良い日は自転車で参加しています。

駐車場

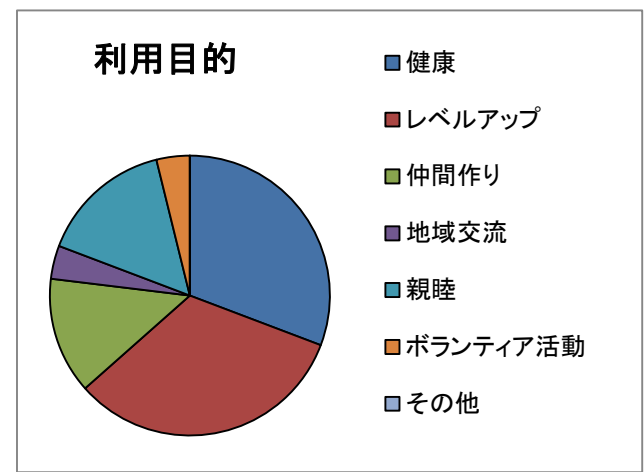
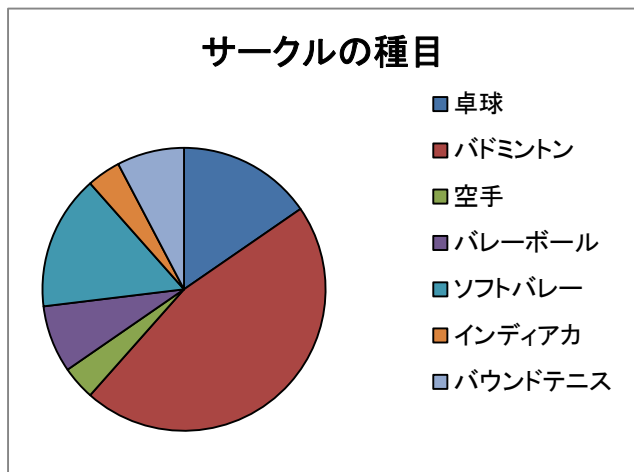
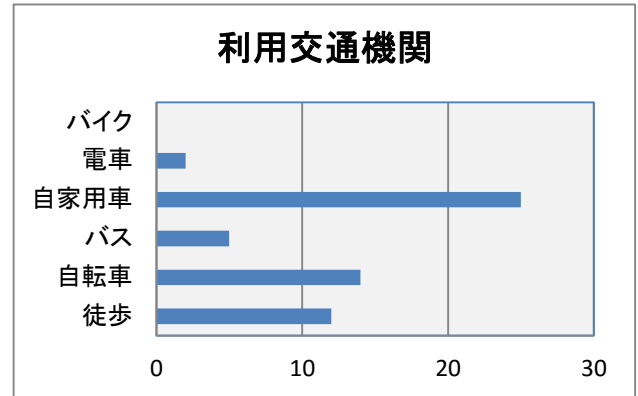
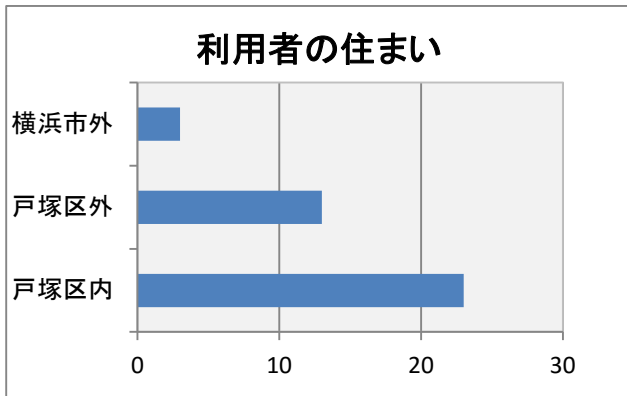
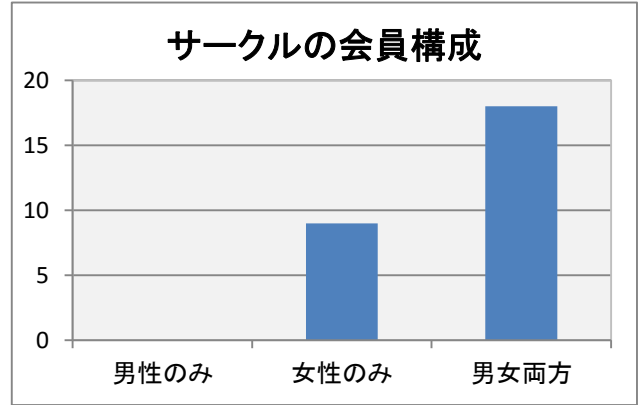
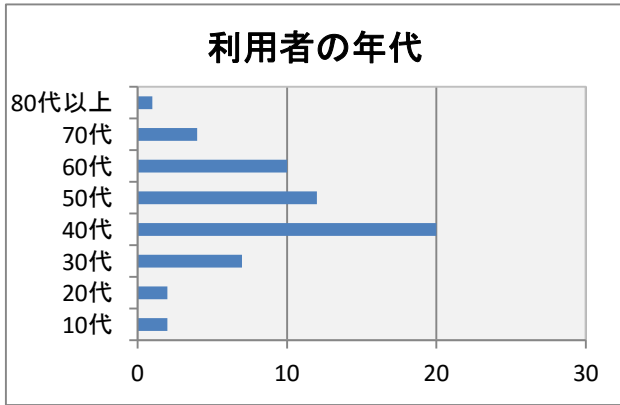
お困りの時は駐車場より受付までお電話をいただけましたら、利用されない団体もありますので、ご案内ができることもあります。よろしくお願い致します。

鏡

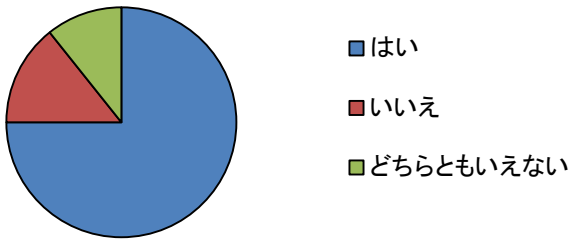
3月にスタンド式フィルムミラーを2台購入しました。移動も可能です。ご利用ください。

上矢部地区センター利用に関するアンケート(体育室団体利用者対象)結果

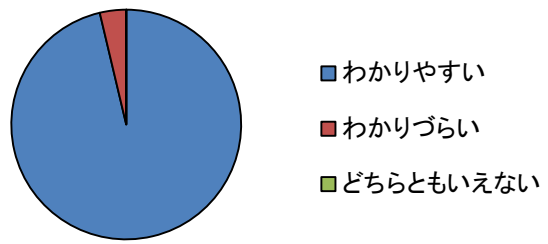
平成28年3月実施(回答27団体)



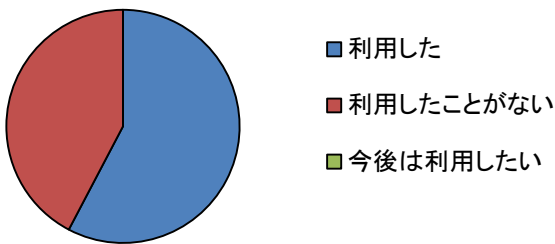
予約は希望通りに
とれていますか？



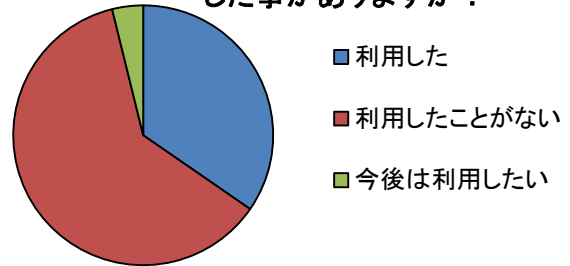
予約方法は
分かりやすいですか？



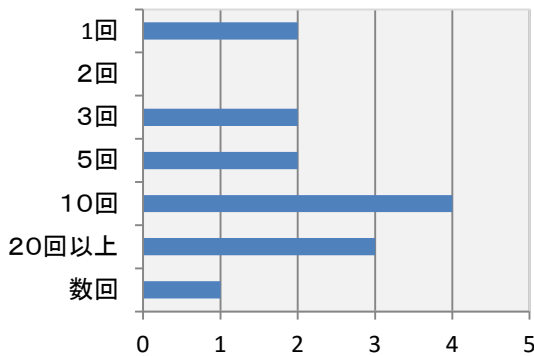
代理抽選サービス



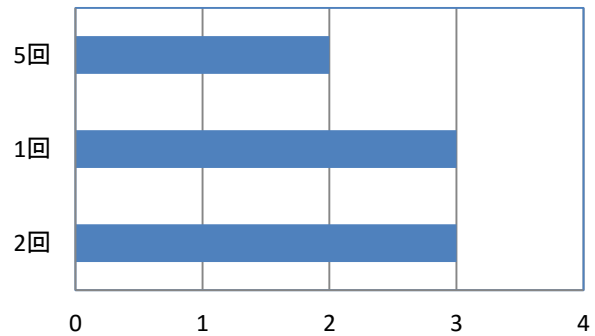
当日半額申し込み制度を利用
した事がありますか？



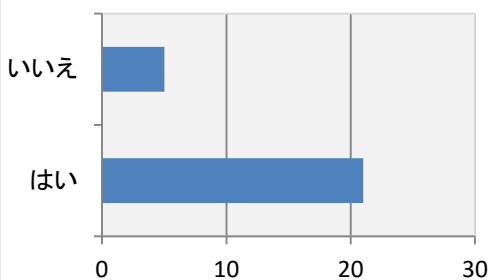
代理抽選サービス利用回数



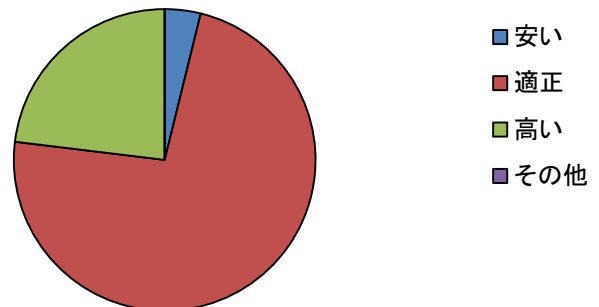
当日半額制度利用回数



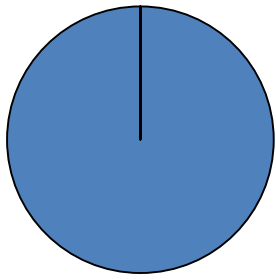
HPで予約状況の閲覧が
出来ることを知っていますか？



体育室の利用料金は？

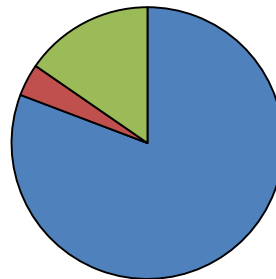


職員・スタッフの対応は？



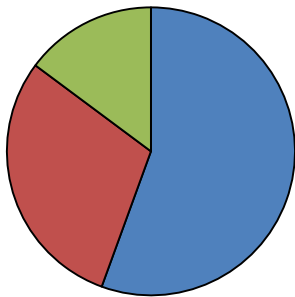
- 良い
- 良くない
- どちらともいえない

館内は清潔で気持ちよく過ごせますか？



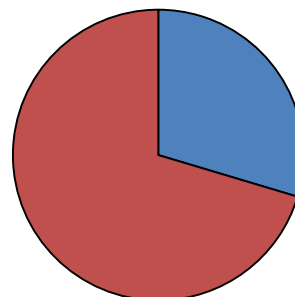
- はい
- いいえ
- どちらともいえない

館内の設備や備品は足りていますか？



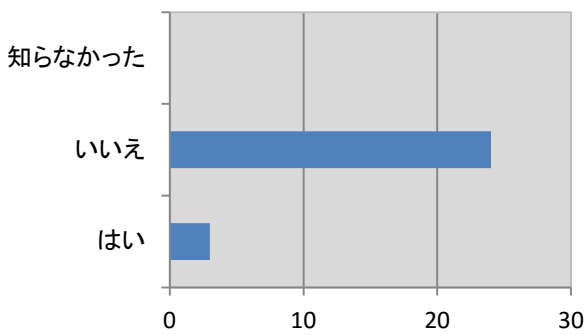
- はい
- いいえ
- どちらともいえない

サークルの会員を募集していますか？

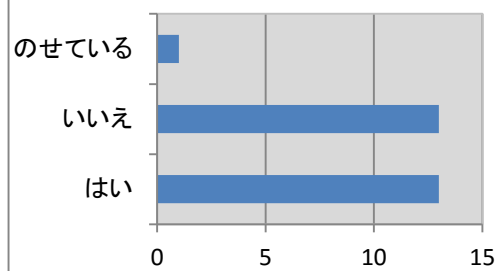


- はい
- いいえ

利用者会議に出席したことがありますか？



地区センターHPでサークル紹介ができることを知っていますか？



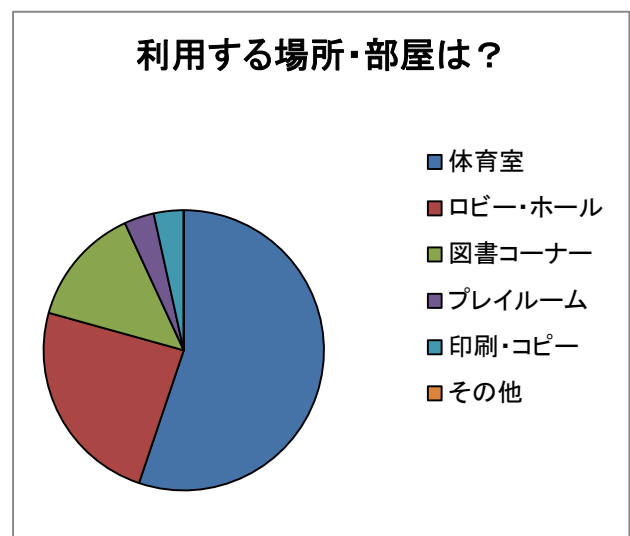
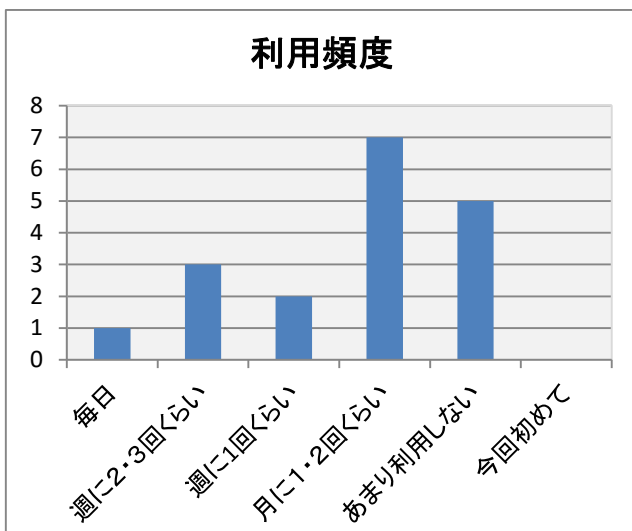
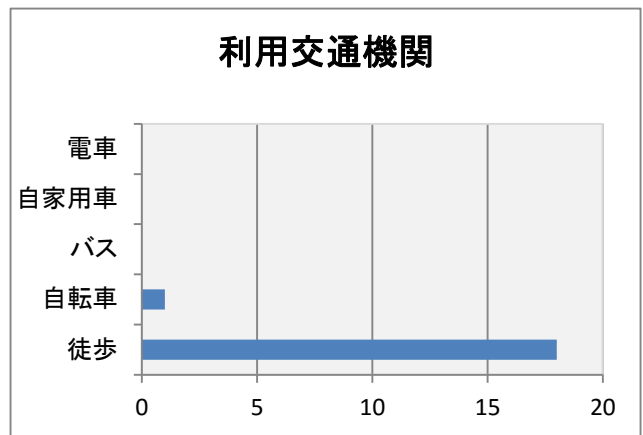
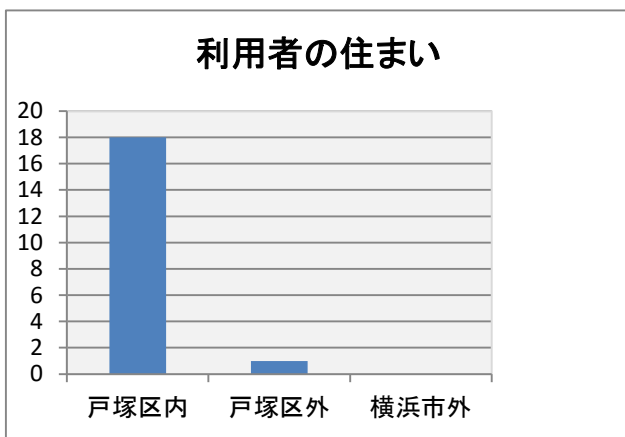
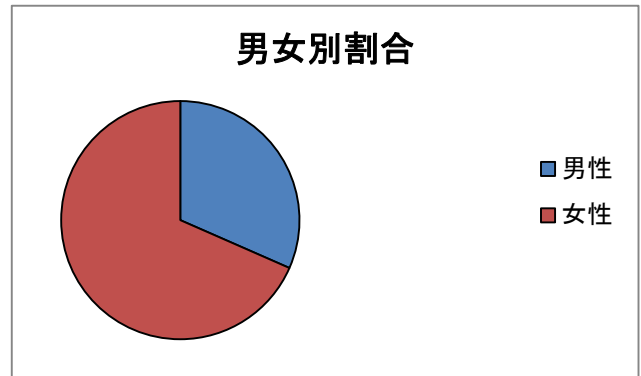
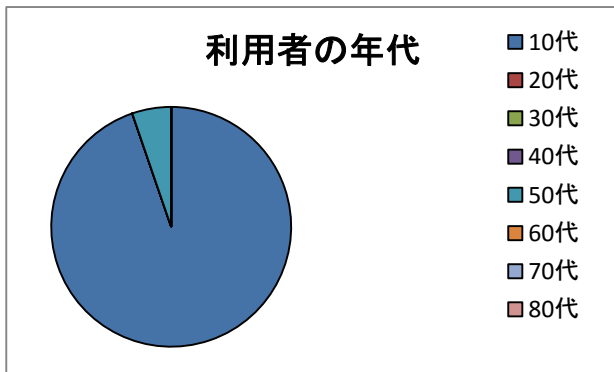
利用者の意見・感想・要望

- ・卓球の台がかなり傷んでいます。せめてネットだけでも購入してほしい。
- ・希望のコートがとれないことがある。
- ・ネットがピンと張れないことがある。
- ・団体で利用していますが、一般の方の利用が3時からとなっているのは大変不便だと思います。団体をつくらないと利用できないというのは地域のための地区センターとはかけ離れていると思います。主婦の3時以降の利用は不可能です。
- ・卓球のときはまぶしいのでカーテンを閉めてほしいです。
- ・天井の照明が適当でない。暗かったり、まぶしすぎたり。(2件)
- ・いつも楽しく利用させていただいております。ありがとうございます。(2件)
- ・バドミントンのネットが少し古いような気がします。
- ・駐車場を増やしてほしい。
- ・ほこりまみれのところもある。
- ・バレーボールの音が大きすぎてこちらの指導者の声が聞こえないので困っています。
- ・午前の予約はとりづらいです。
- ・更衣室の配管がいつも臭い。
- ・照明を増やしてほしい。特にB面。
- ・インディアカネットのひもの長さが足りない。
- ・代理抽選、大変助かっております。ありがとうございます。(2件)
- ・冷水機の汚れがきになります。
- ・卓球台が古くて危険。
- ・いつもありがとうございます。

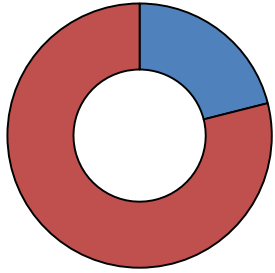


上矢部地区センター利用に関するアンケート(個人利用者対象)結果

平成28年3月実施(回答19人)



自主事業に参加したことがありますか？

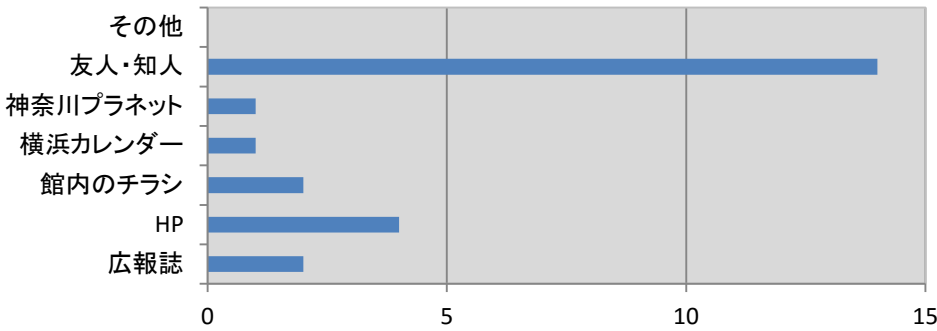


■ はい
■ いいえ

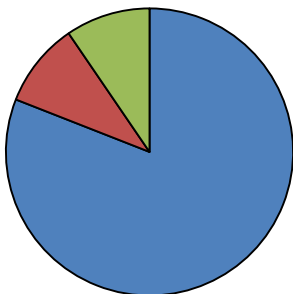


- ・料理教室
- ・クリスマス会
- ・夏休みこどもまつり
- ・物づくり
- ・健康体操

地区センターに関する情報入手は？

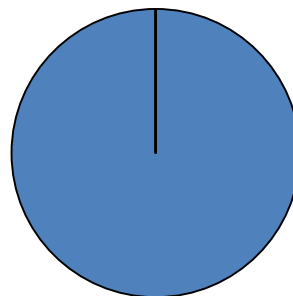


職員・スタッフの対応は？



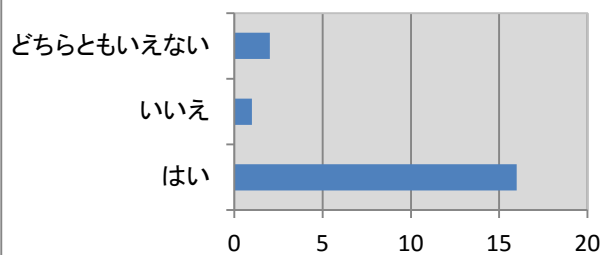
■ 良い
■良くない
■どちらともいえない

館内は清潔で気持ちよく過ごせまか？

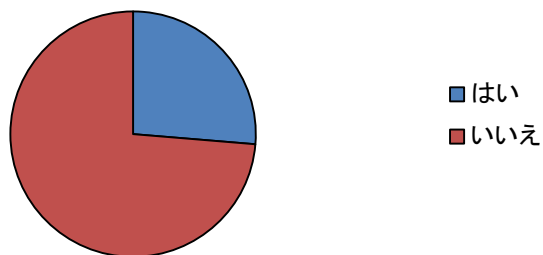


■ はい
■ いいえ
■どちらともいえない

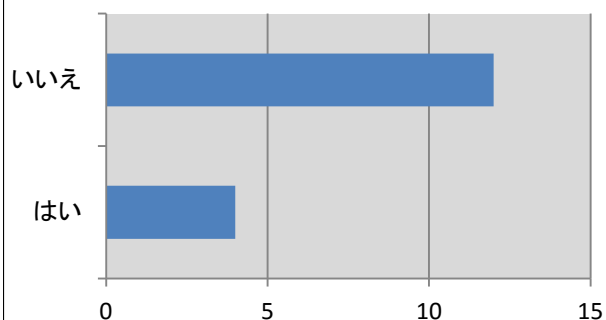
館内の設備や備品は たりていますか？



地区センターHPでサークル紹介を していることを知っていますか？



体験講座に参加してみたいですか



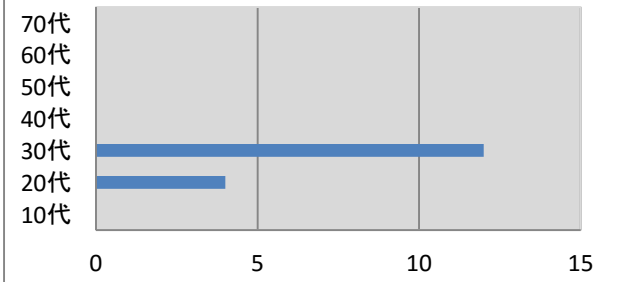
利用者の意見・感想・要望

- ・いつも楽しく過ごさせていただいています。これからもよろしくお願いします。(3件)
- ・図書コーナーいいと思います。
- ・体育室で運動ができてとても楽しかったです。(2件)
- ・とても利用しやすいです。
- ・バドミントンのシャトルを貸してほしい。
- ・卓球台を増やしてほしい。
- ・館内がきれいで過ごしやすいです。
- ・個人利用でバレーボールがしたい。
- ・将棋教室をしてほしい。

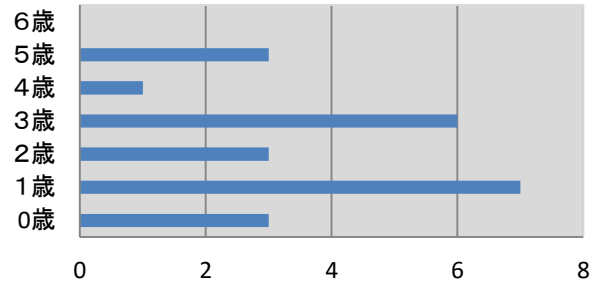
上矢部地区センター利用に関するアンケート(プレイルーム利用者対象)結果

平成28年3月実施(回答16人)

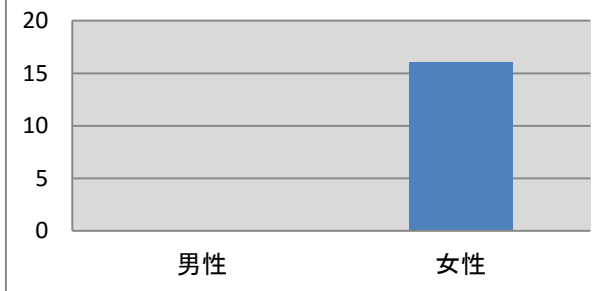
保護者の年代



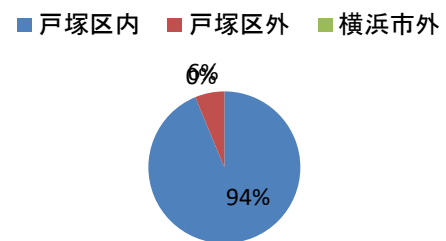
お子様の年齢



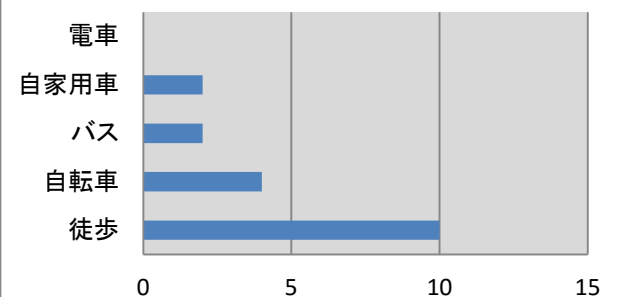
保護者の性別



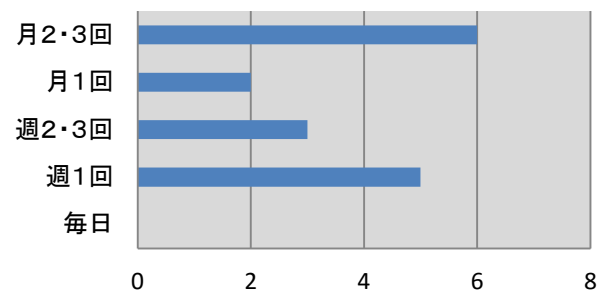
利用者の住まい



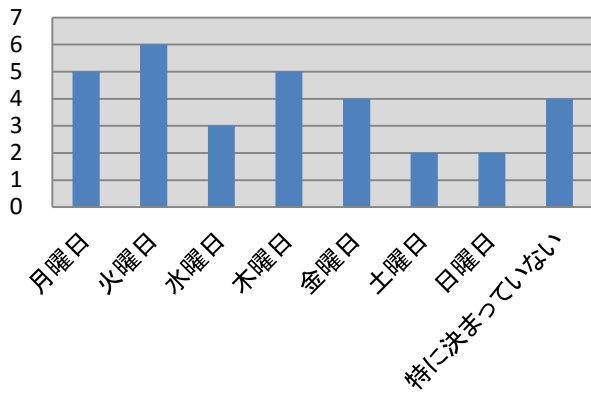
利用交通機関



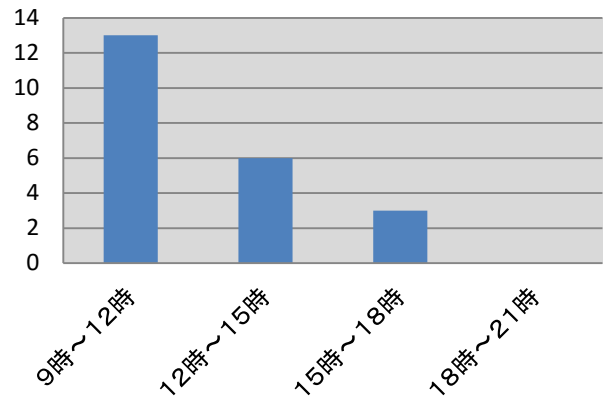
来館の頻度



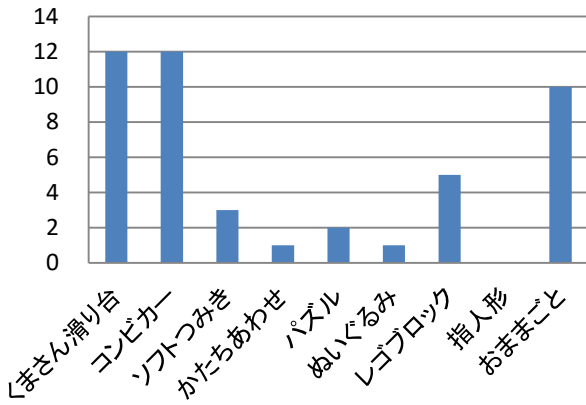
主に利用する曜日



主に利用する時間帯

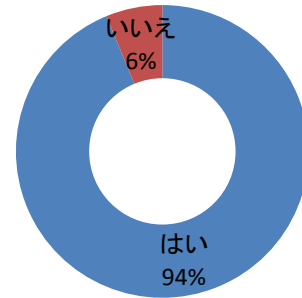


好きな遊具

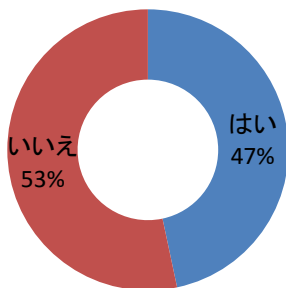


福祉保健センターの子育て支援者による子育て相談を知っていますか

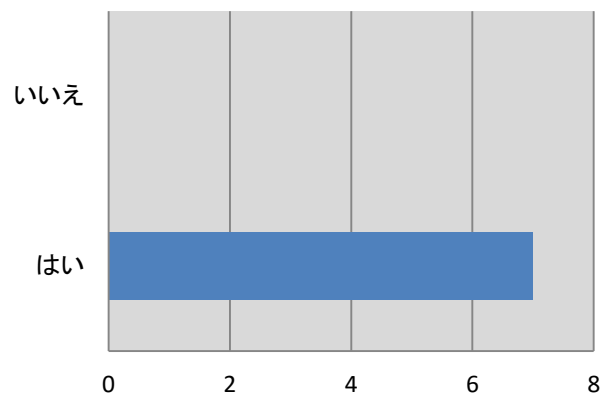
遊び場・しゃべり場・ほっとタイム



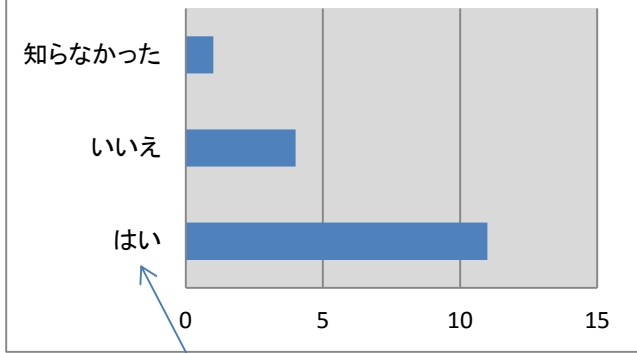
子育て相談をしたことがありますか



子育て相談は役にたちましたか



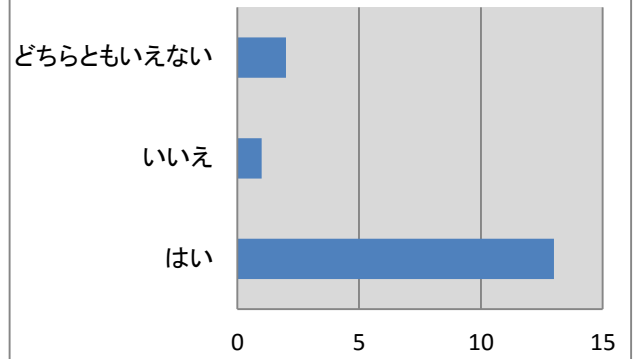
ワンパク自主事業に参加したことがありますか



- 参加した自主事業
- ・ちびっこスポーツ ・英語
 - ・すくすく赤ちゃん体操
 - ・かみやべ親子体操
 - ・楽しい絵本の読み聞かせ

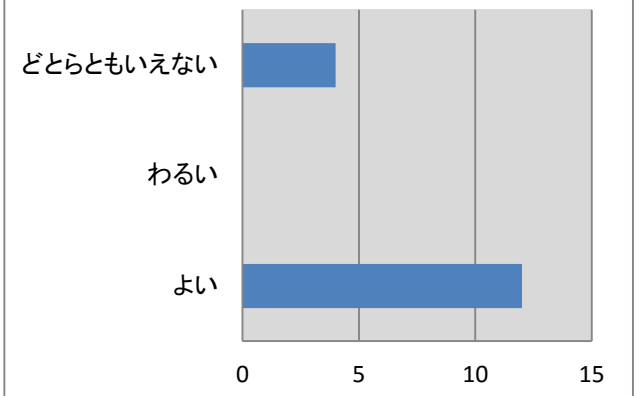


館内は清潔で気持ちよく過ごせますか

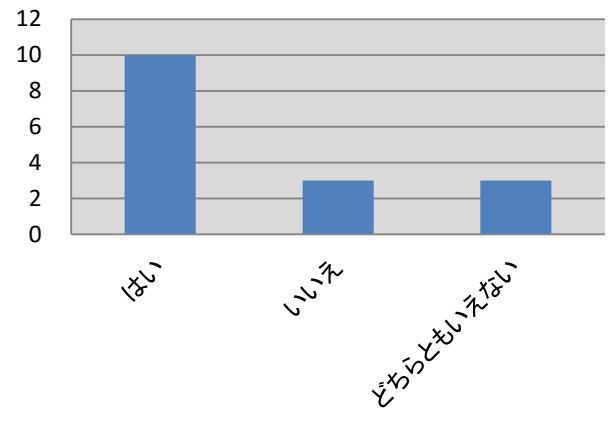


靴置き場と窓の付近の汚れが気になる。

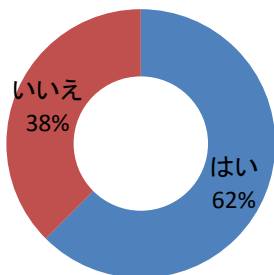
職員・スタッフの対応は



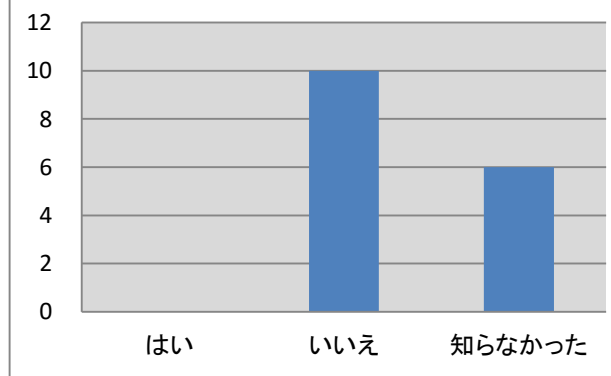
プレイルームの設備や備品は足りていますか



楽しい絵本の読み聞かせを知っていますか



利用者会議に出席したことがありますか



利用者の意見・感想・要望

- ・いつもありがとうございます。子育てをする中で低価格でスポーツや体操ができ、大変感謝しております。これからも子育てしやすい講座の存続を希望いたします。
- ・ちびっこスポーツ毎週にしてほしい。小学生の部も再開してほしい。
- ・プレイルームに音の出るおもちゃや0歳児向きのものを増やしてほしい。
- ・幼児向けのイベントが多く、とても嬉しいです。これからもよろしくお願いします。
- ・絵本の読み聞かせに興味があるが、時間が遅くて参加できない。乳幼児対象にもやってもらえたら嬉しい。
- ・プレイルームに夕方行くと、4歳より大きな子がたくさんいて、危なかった。安心して遊ばせたい。
- ・以前より子供のイベントが増えて嬉しいですが、すぐいっぱいになって中々参加できない。
- ・子供服のフリーマーケットをしてほしい。
- ・親子でできるヨガやピラティスなどが充実するといいなと思います。ママ同士も交流ができると思います。
- ・プレイルームで漫画を持ち込み、子どもの様子を見ずに漫画を読んでいた保護者がいました。親子で遊ぶ場なので、このようなことは控えるよう徹底してほしい。
- ・体操教室や工作のイベントなど、いつも親子で楽しませ頂いております。スタッフの方も親切な方が多く嬉しいです。



アンケートにご協力、感謝申し上げます。貴重な意見を多数頂戴することができました。



**NPO法人みんなのまちづくりクラブは、皆さまのご意見を運営に反映させ、地域の皆さまがつどえる「活動拠点づくり」を目指します。
楽しい！役立つ！みんなの上矢部地区センター**

