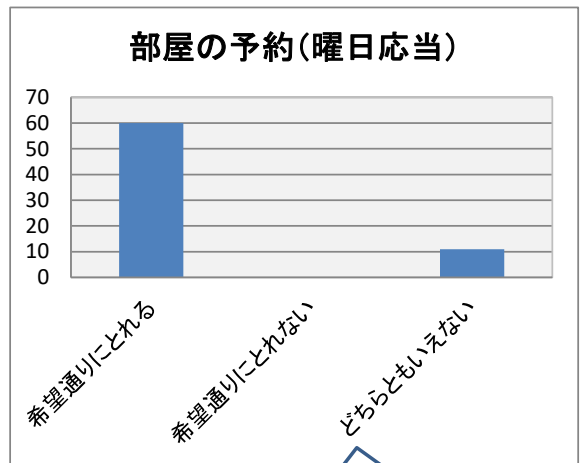
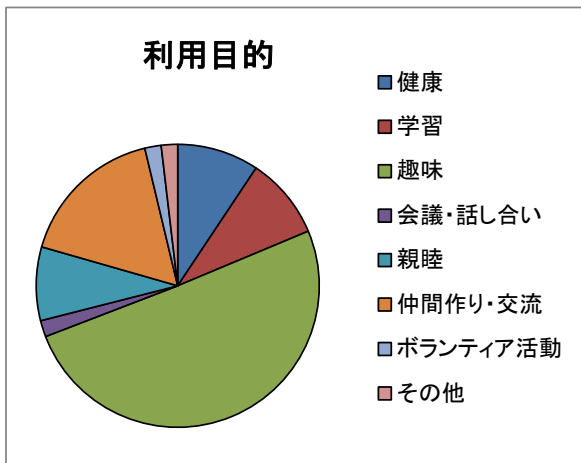
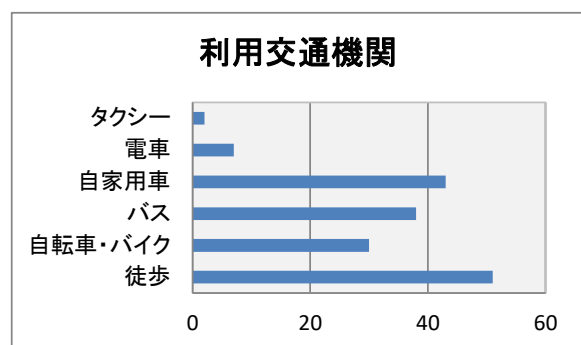
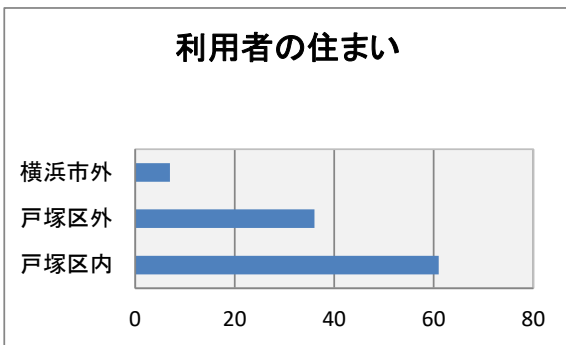
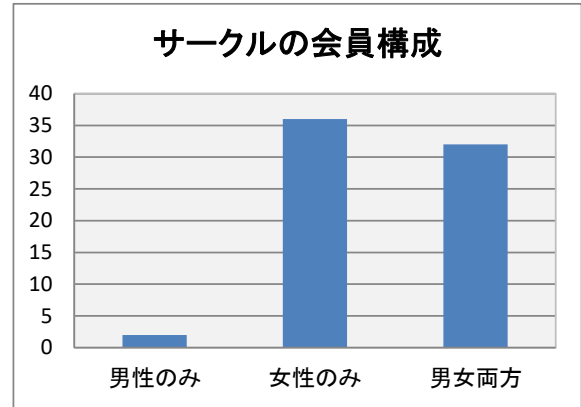
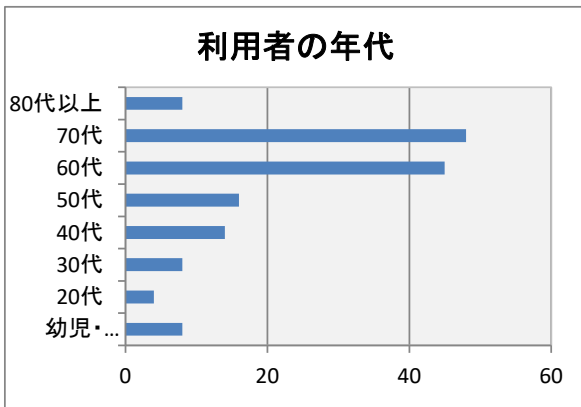


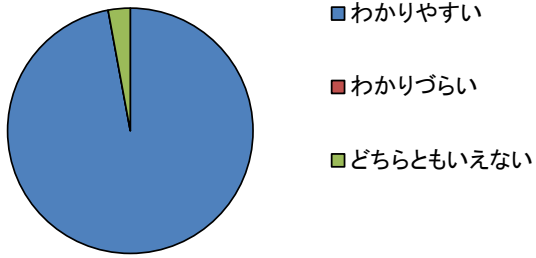
# 上矢部地区センター利用に関するアンケート(一般の部屋団体利用者対象)結果

平成29年3月実施(回答69団体)

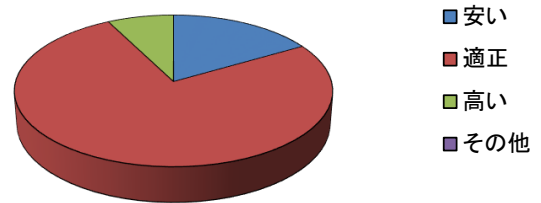


・年2回第4土曜日がとれない  
 ・希望時間帯にとれないこともある  
 ・曜日応当でとれないことがある

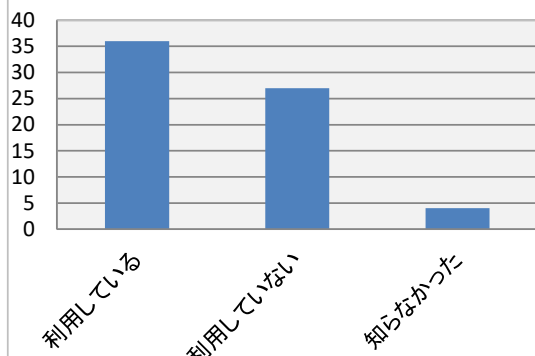
### 予約方法(曜日応当)はわかりやすいですか？



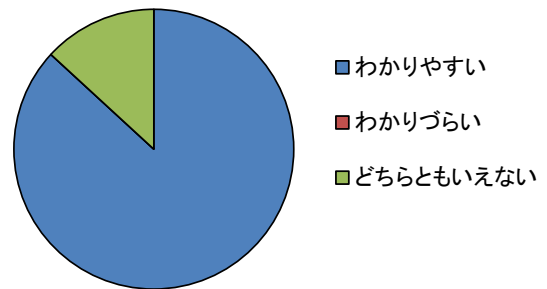
### 部屋の利用料金は？



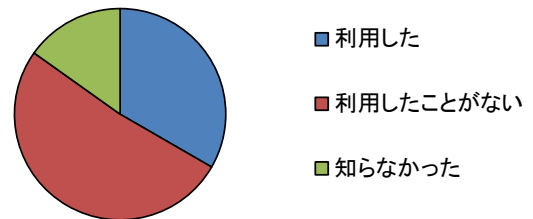
### 6か月定期予約を利用していますか？



### 6か月定期予約の予約方法はわかりやすく便利ですか？

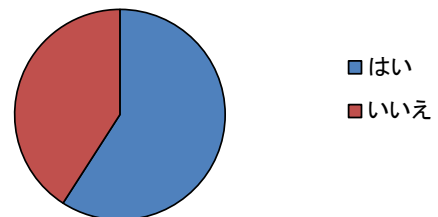


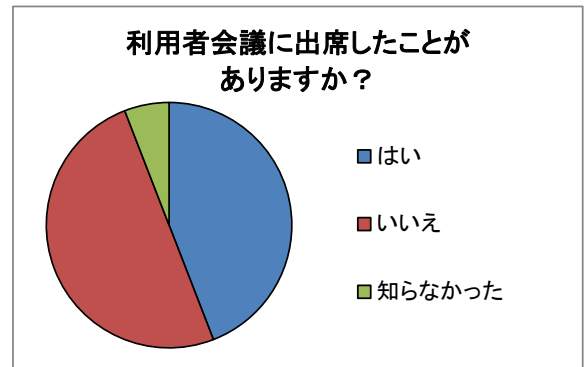
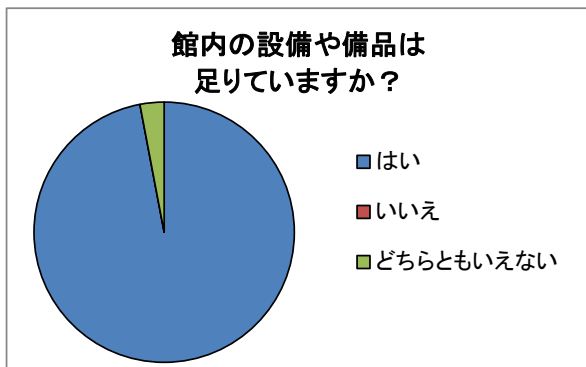
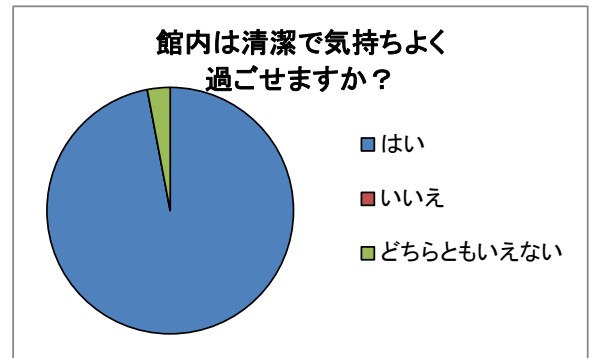
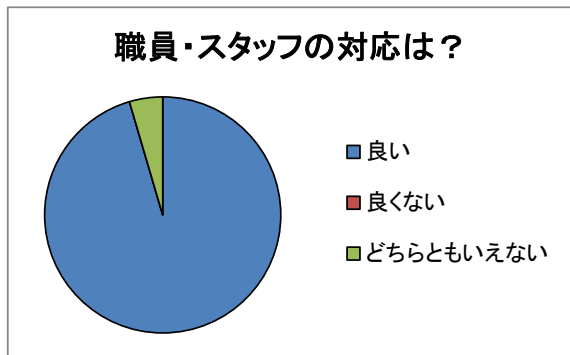
### 当日申し込み半額制度を利用したことがありますか？



- ・不定期の為(2件)
- ・休みの月がある為
- ・会員との日程調整
- ・開催日が確定していない(4件)
- ・他の行事との関係で予定がたたない(3件)
- ・キャンセルができないので(2件)
- ・会員の都合により決めているので
- ・忘れてしまう
- ・短期間で使うから
- ・子どもたちが主なので臨機応変に予定をたてている
- ・当日で問題ないため
- ・月2回活動しているので

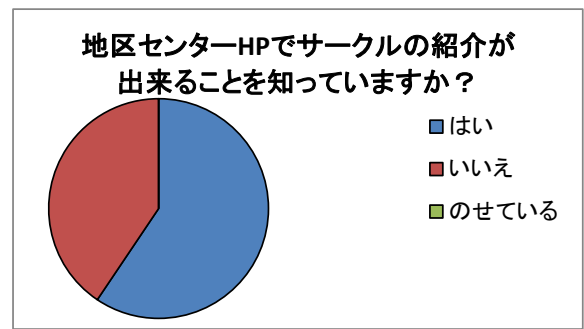
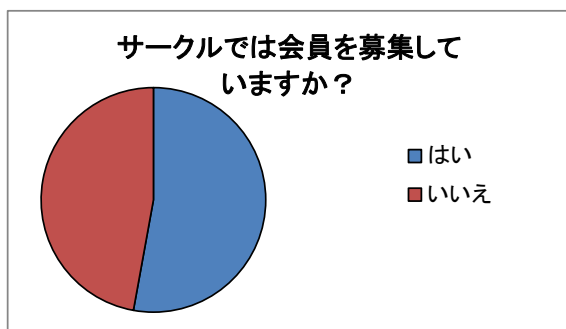
### HPで部屋の予約状況を閲覧できることを知っていますか？





- 備品の要望
- ・カラオケの通信システム
  - ・麻雀台を増やしてほしい
  - ・麻雀のパイを入れる箱
  - ・和室 茶笥の取り換えと柄杓 剣山の針長
  - ・料理室 大きいボール
  - ・シンセサイザーのトラブルが気になる

料理室のボール4ヶ購入しました  
 昨年の要望によりテーブル10台購入しました  
 シンセサイザー修理しました  
 H28年度麻雀台1台購入しました



## 利用者の意見・感想・要望

- ・職員・スタッフの方がいつも親身に対応してくださってありがとうございます。これからもよろしくお願いします。(4件)
- ・いつも楽しく気持ちよく利用させていただいております。(4件)
- ・カラオケの機械で唄える歌が少なく、同じ歌ばかりになってしまう。以前の機種に変更してほしい。
- ・利用時間にならないと利用できない。準備があるので、部屋が空いている場合は早く利用したい。便宜をはかってほしい。
- ・和室の抹茶をこす缶が古いので新しく購入してほしい。
- ・和室に電気ケトルを設置してほしい。
- ・駐車スペースがもう少しほしい。講師用のスペースの検討を・・・
- ・麻雀道具の点検を定期的に行い、補修をお願いしたい。
- ・利用室利用時間について、変更してほしい。
- ・いつもとてもお世話になっております。これからもよろしくお願いします。(3件)
- ・料理室の食器が汚れているときがある。
- ・午前・午後と違う部屋を利用するとき、車の移動をしなければならない。移動しなくて済む方法を考えていただけるとありがたいです。
- ・和室がとても気に入っています。(2件)
- ・日々の楽器練習の為に利用しているので、当日申し込み半額は大変助かります。
- ・スタッフの方は気持ちよく、居心地の良い地区センターと感じています。
- ・とても満足しています。

アンケートにご協力、感謝申し上げます。貴重な意見を多数頂戴することができました。

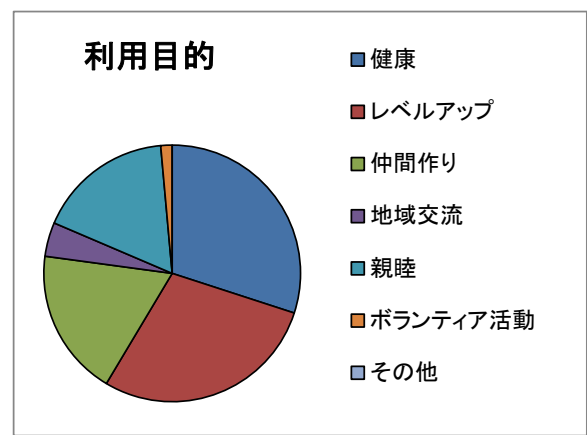
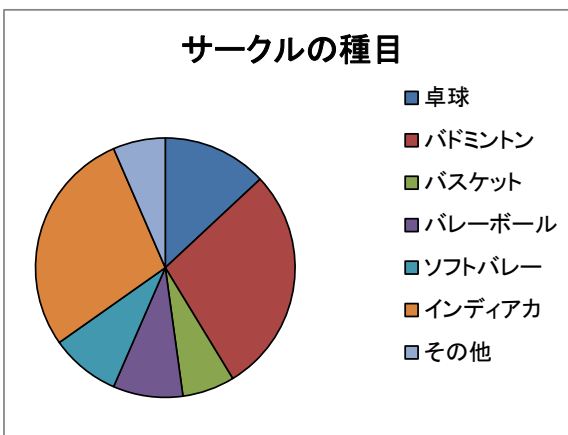
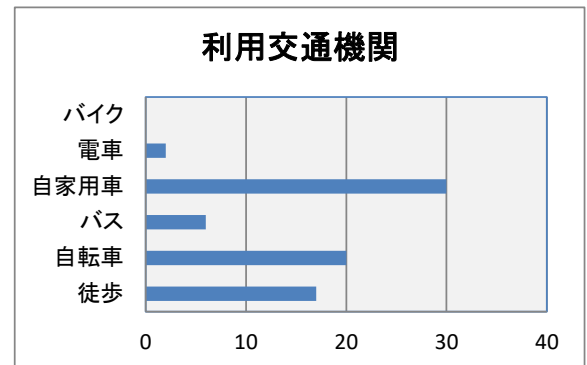
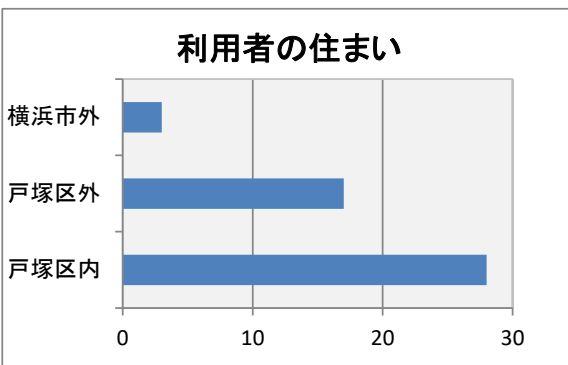
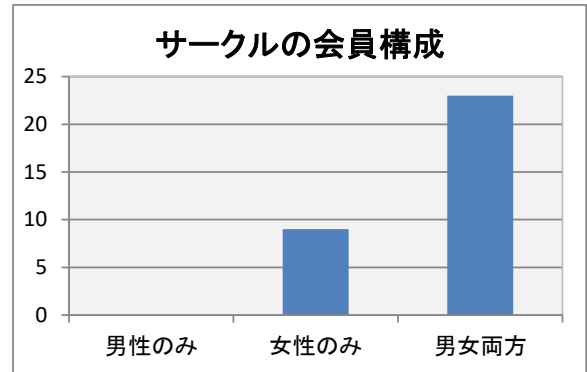
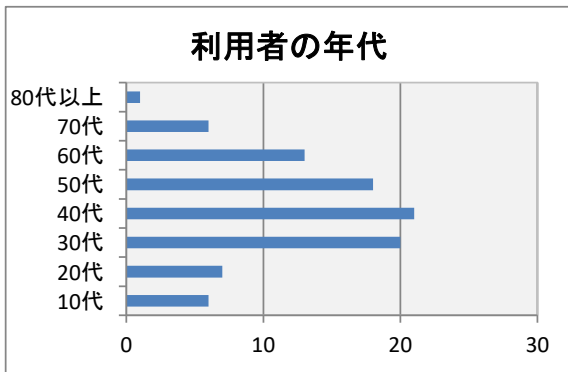


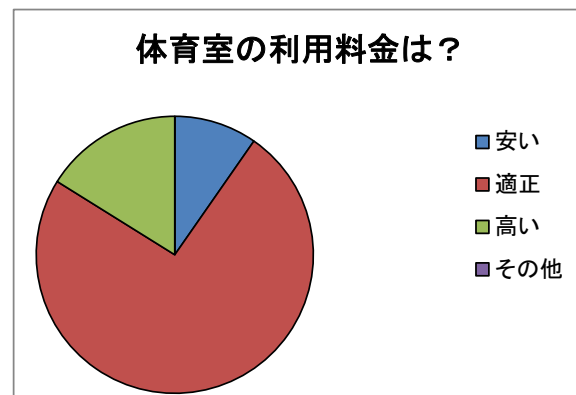
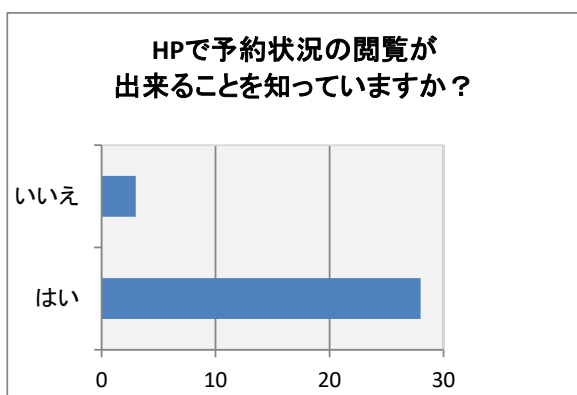
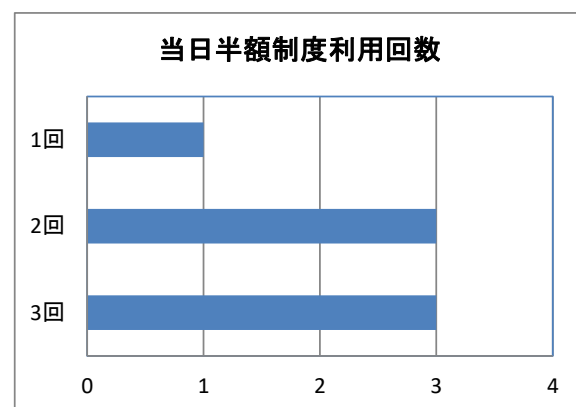
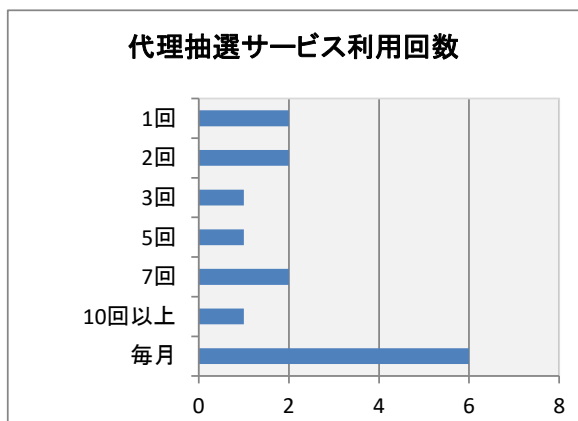
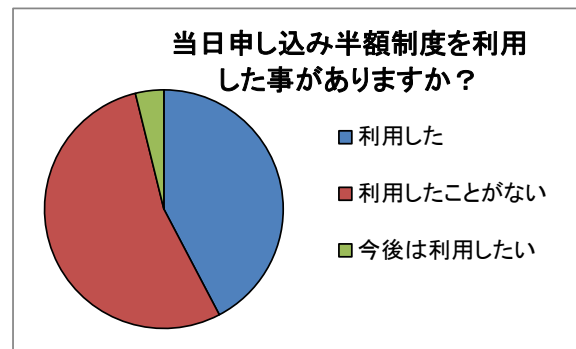
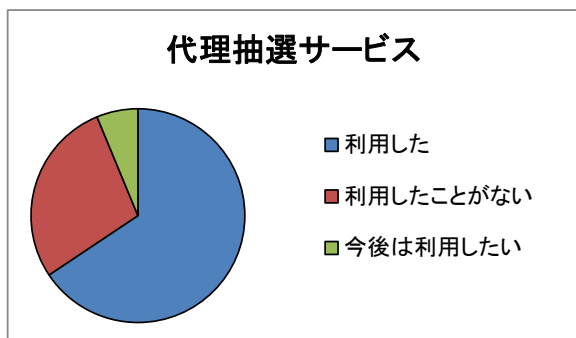
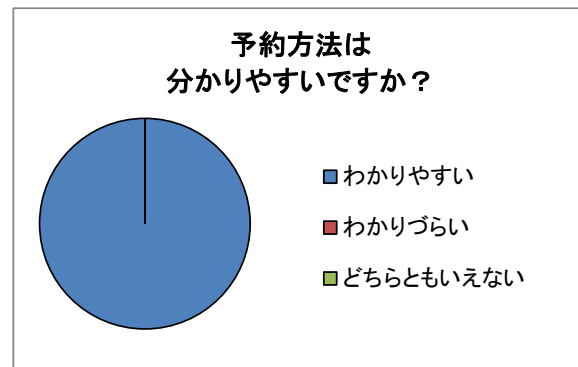
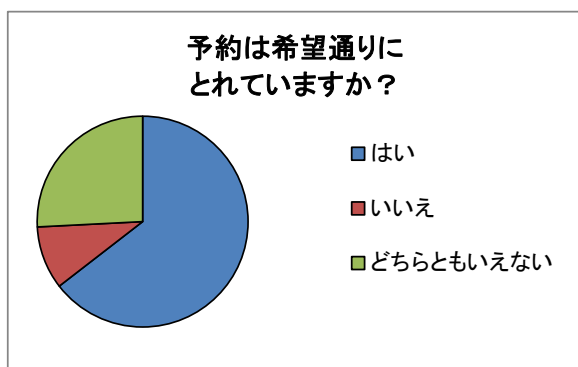
NPO法人みんなのまちづくりクラブは、皆さまのご意見を運営に反映させ、地域の皆さまがつどえる「活動拠点づくり」を目指します。  
楽しい！役立つ！みんなの上矢部地区センター

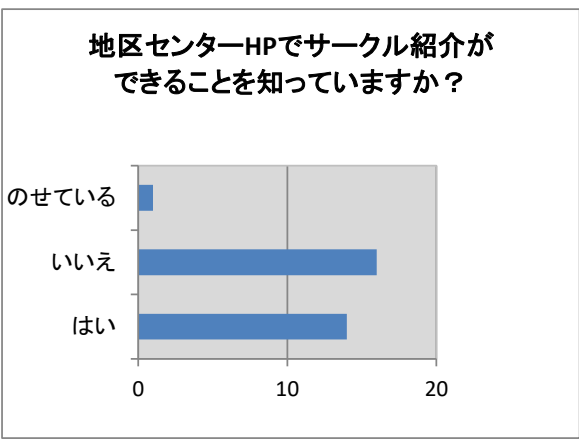
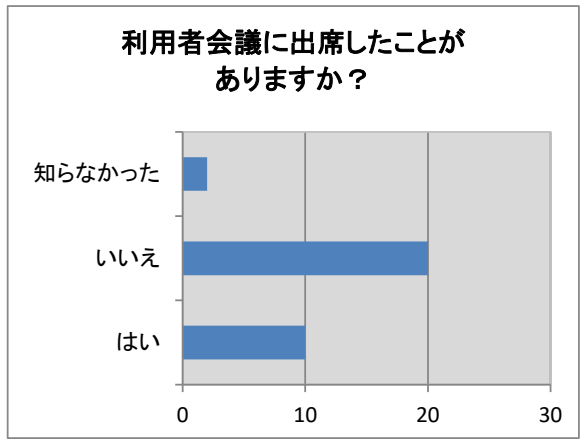
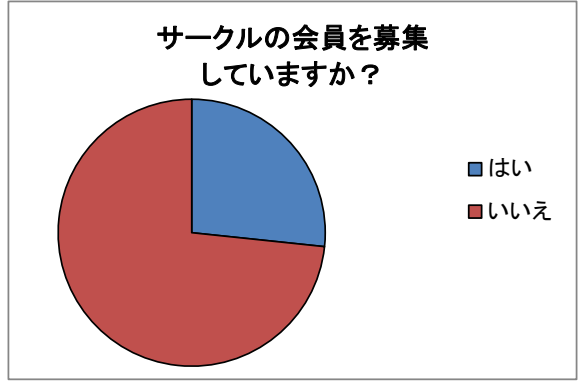
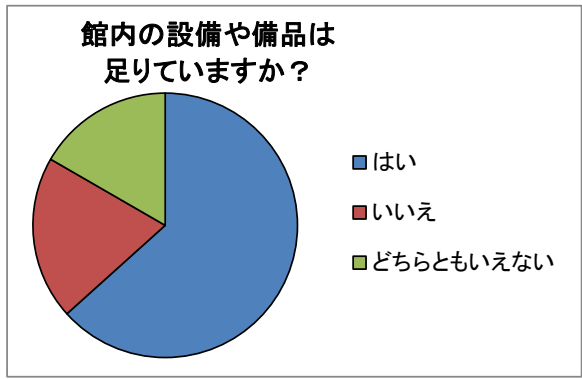
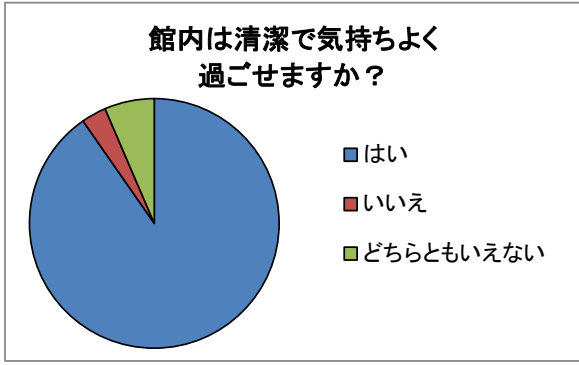
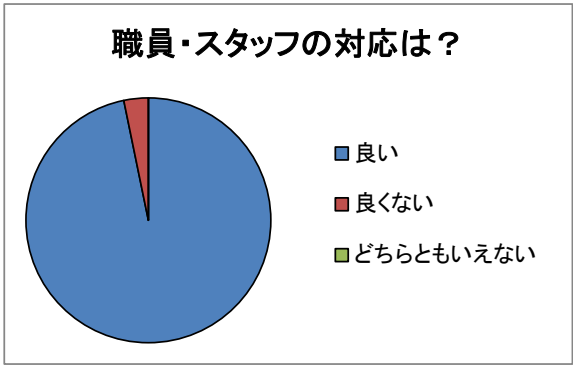


# 上矢部地区センター利用に関するアンケート(体育室団体利用者対象)結果

平成29年3月実施(回答31団体)







## 利用者の意見・感想・要望

- ・スタッフの方がいつも気持ちよく対応してくださってありがたいです。(4件)
- ・駐車場、月曜日の午後に予約しているのにとめられない場合が多々あるので時間厳守をお願いします。
- ・バドミントンのネットが古いので新品がほしいです。
- ・用具の壊れているものがある。
- ・体育室の照明が全部つくようにしてほしい。(4件)
- ・ソフトバレーのネットがピンと張れず紐がたるんでしまうのが残念。
- ・全面利用の予約が取りづらい。(2回)
- ・男性トイレや女子更衣室の臭いが気になります。
- ・体育室のモップを幅広のものにしてほしい。
- ・出来れば月2回予約が取ればいいと思う。
- ・いつも丁寧な対応をありがとうございます。(3件)

バドミントンネット新品を補充しました

## 平成30年に体育室の天井整備と照明工事が行われます！！

アンケートにご協力、感謝申し上げます。貴重な意見を多数頂戴することができました。



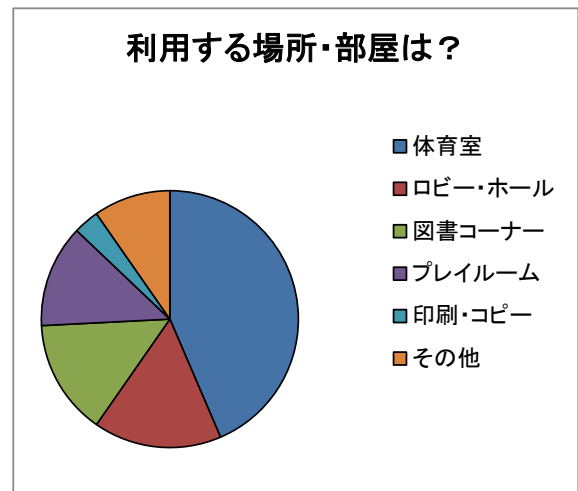
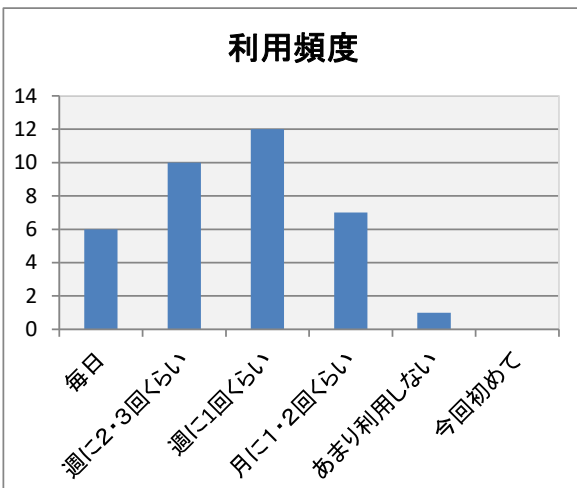
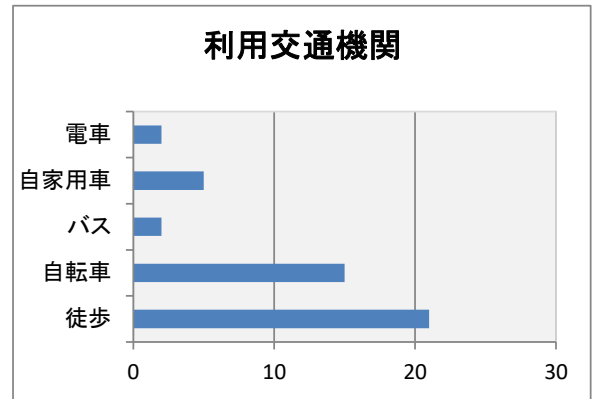
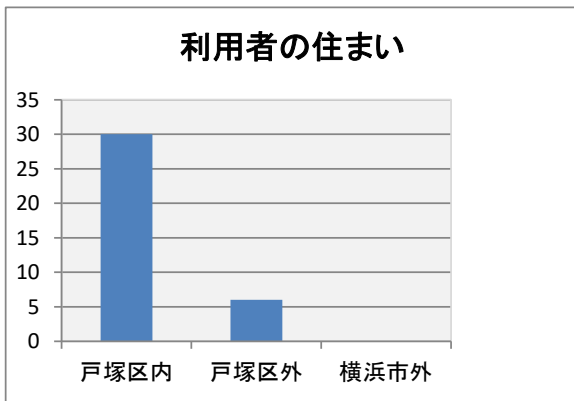
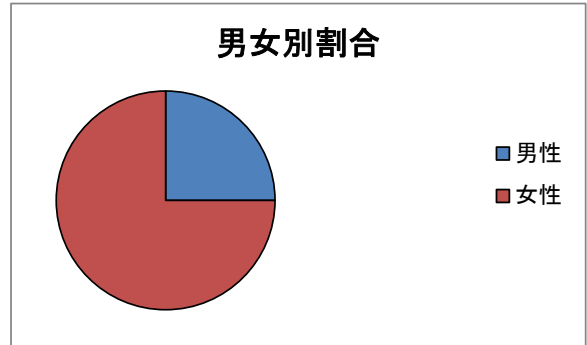
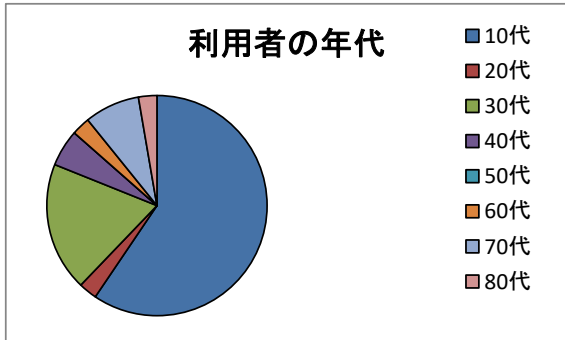
NPO法人みんなのまちづくりクラブは、皆さまのご意見を運営に反映させ、地域の皆さまがつどえる「活動拠点づくり」を目指します。  
楽しい！役立つ！みんなの上矢部地区センター

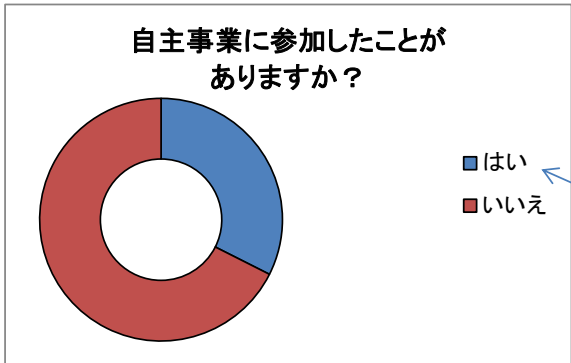




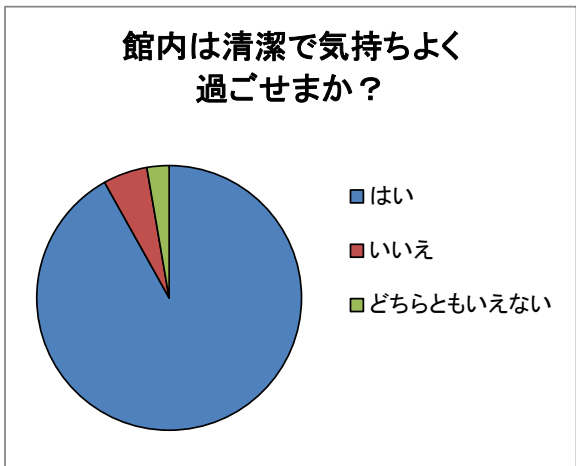
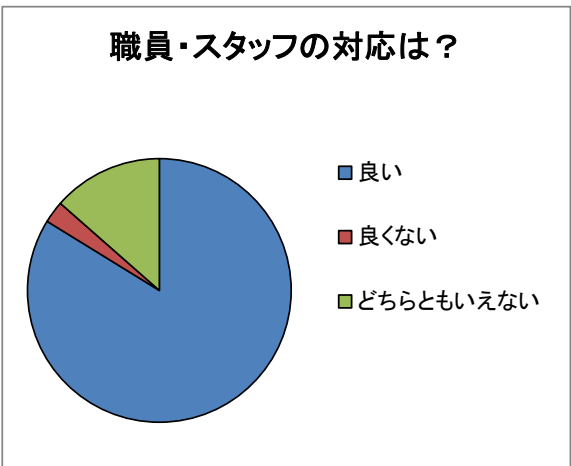
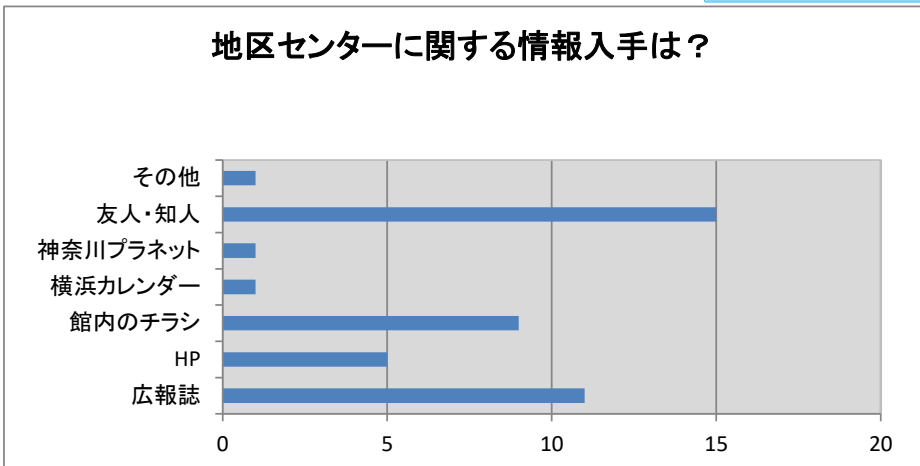
# 上矢部地区センター利用に関するアンケート(個人利用者対象)結果

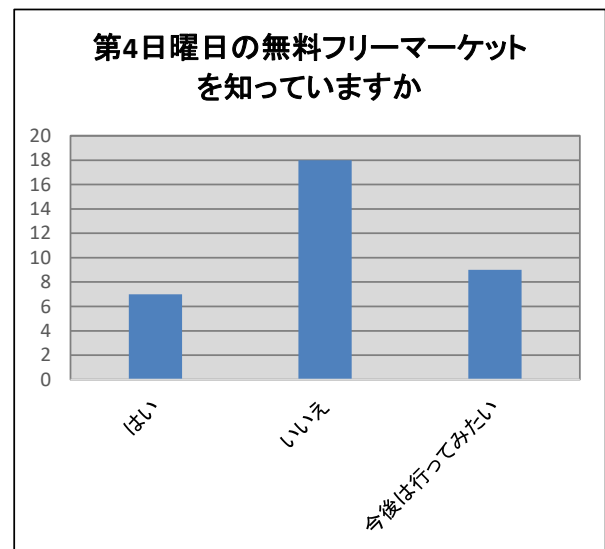
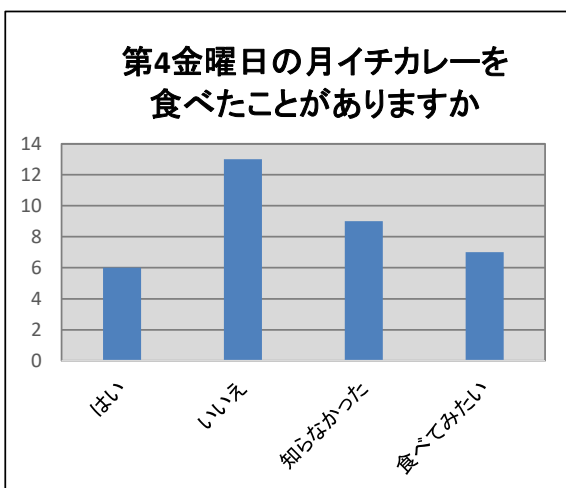
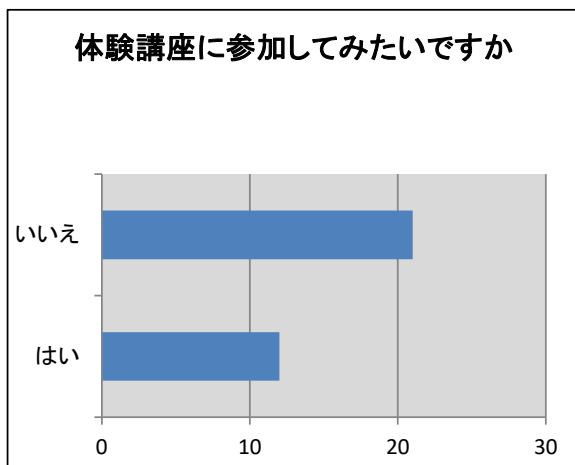
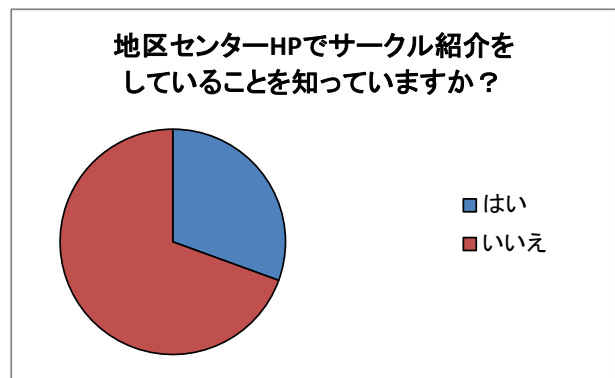
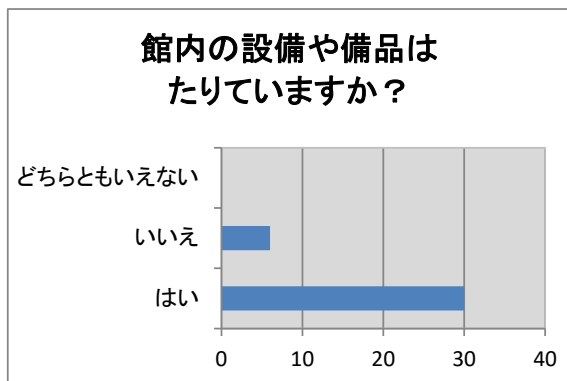
平成29年3月実施(回答36人)





- 子育て
  - 語学
  - 趣味
  - 運動
  - 料理
- ・落語
  - ・ちびっこスポーツ
  - ・夏休みこどもまつり
  - ・サンデーランチ
  - ・子どもクリスマス会





## 利用者の意見・感想・要望

- ・いつも楽しく過ごさせていただいています。スタッフの対応もとても良く、気持ちよいです。(4件)
- ・いつも楽しいです。みんなで仲良く遊べる。(3件)
- ・誰でも使えていいと思う。(4件)
- ・体育館が綺麗だからいいと思った。
- ・ゴミ箱を設置してほしい。
- ・職員の対応が以前より融通がきかなくなった。
- ・サークルでなく、単発で参加できる自主事業(ヨガや体操)を増やしてほしい。(2件)
- ・いつも使わせていただき、ありがとうございます。清潔で使いやすいです。(2件)
- ・おかしや食べ物の売り場がほしいです。(4件)
- ・図書を充実してほしい。
- ・図書コーナーに漫画を増やしてほしい。
- ・もちつき大会をしてほしい。
- ・3階の人数を把握するカードは4階に直接行く人もいるので、納得がいきません。時間も記録されているのですか？
- ・地区センター、あまりにもサークル化しすぎている。秋の催事時には地域の人たちが参加できるよう、ご一考を。
- ・幼児向けの体操講座のように、小学生向けの体操講座があればいいなと思う。(2件)
- ・お祭りや体操の事業を増やしてほしい。
- ・とても綺麗でいいと思います。
- ・体育室を利用しています。職員の方がいつも笑顔で接してくれてとっても嬉しいです。

アンケートにご協力、感謝申し上げます。貴重な意見を多数頂戴することができました。

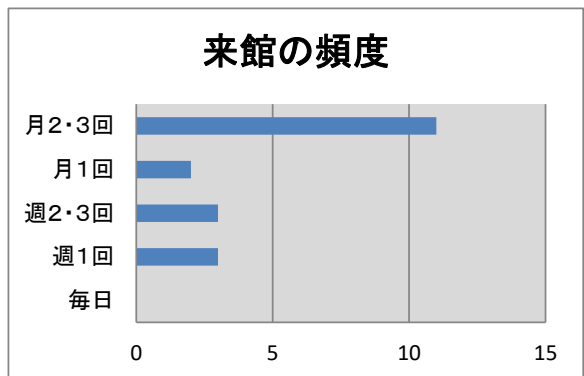
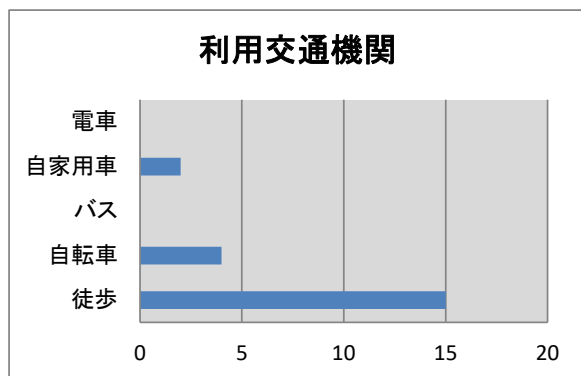
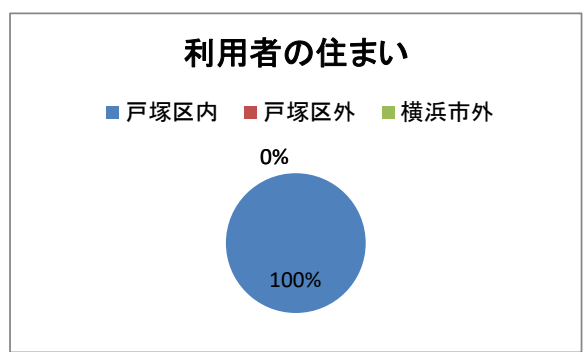
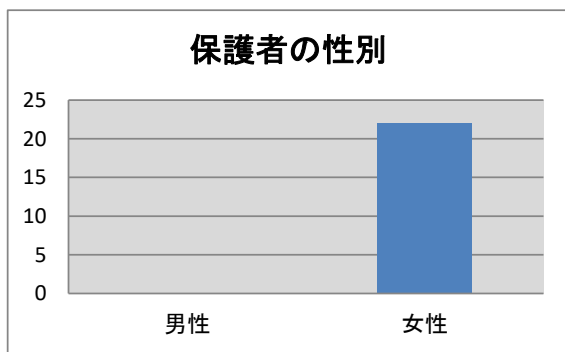
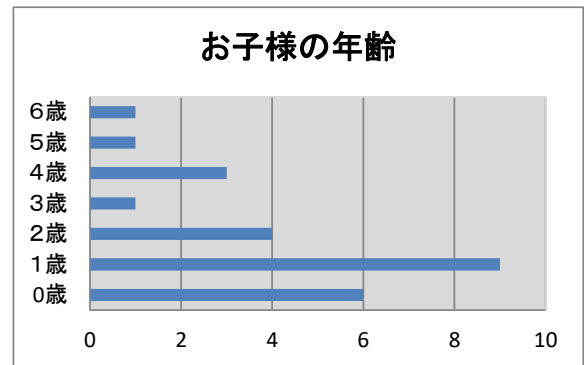
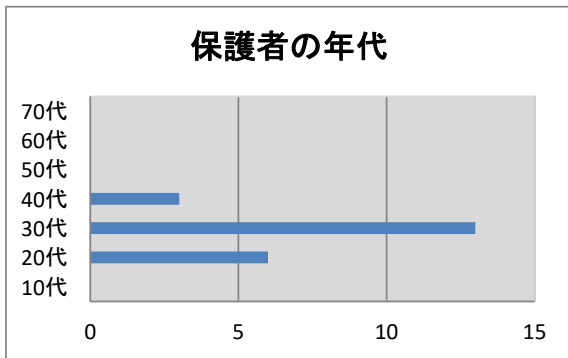


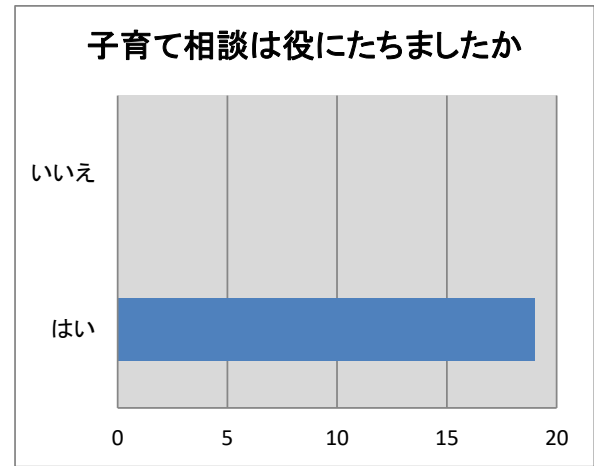
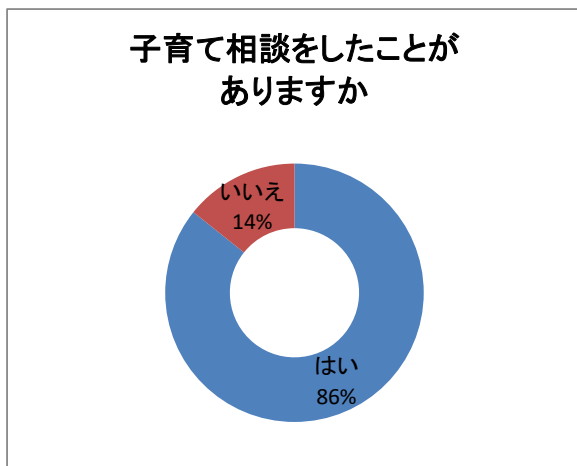
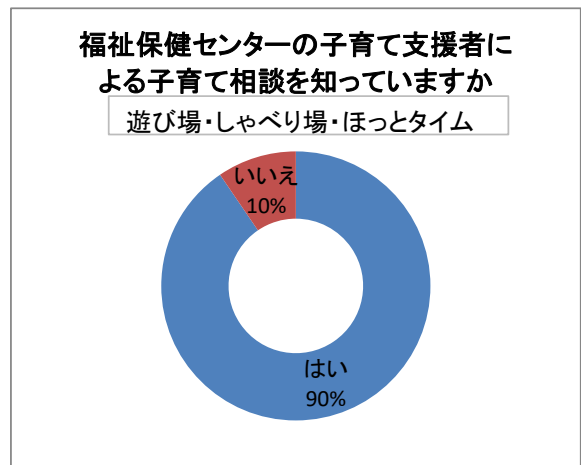
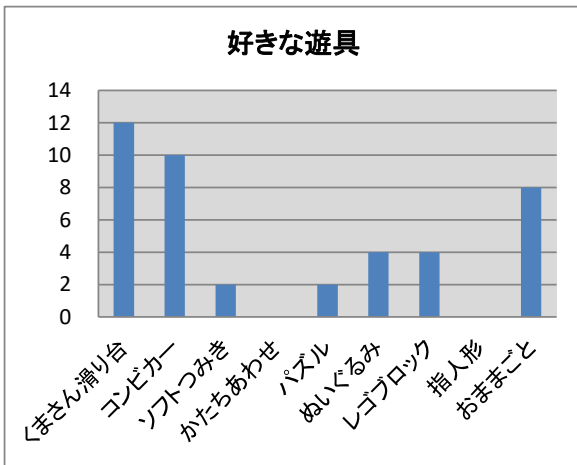
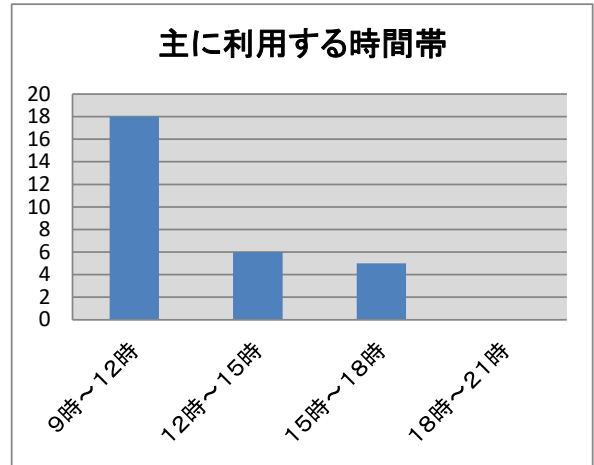
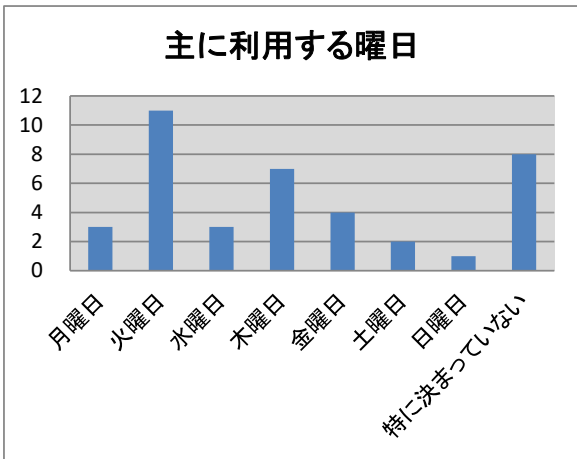
NPO法人みんなのまちづくりクラブは、皆さまのご意見を運営に反映させ、地域の皆さまがつどえる「活動拠点づくり」を目指します。  
楽しい！役立つ！みんなの上矢部地区センター

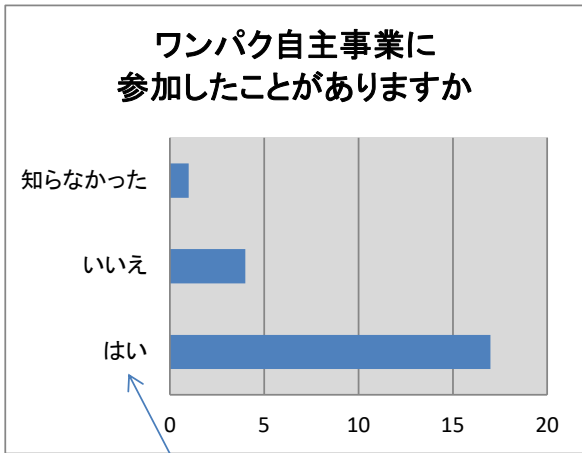


# 上矢部地区センター利用に関するアンケート(プレイルーム利用者対象)結果

平成29年3月実施(回答22人)

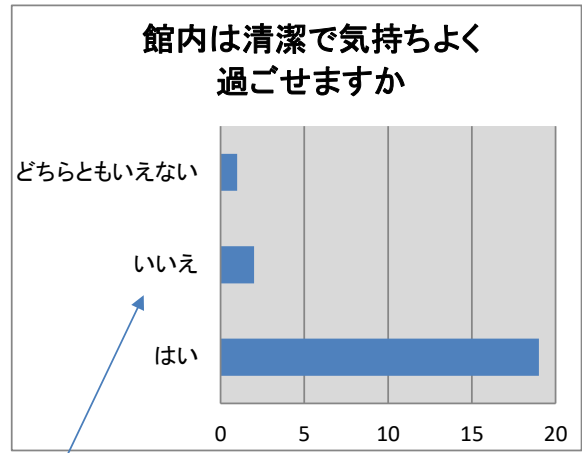




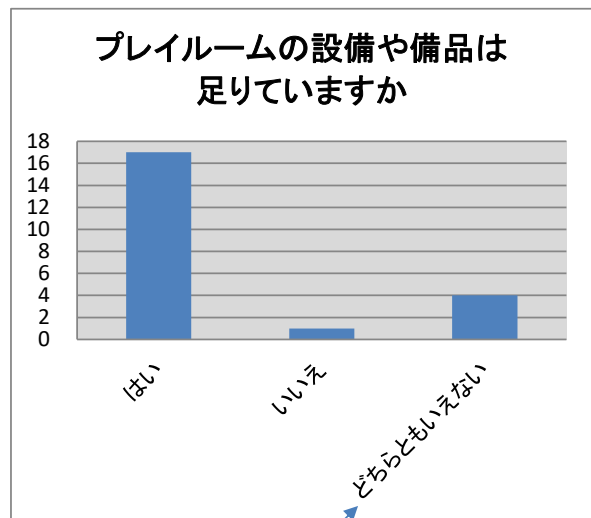
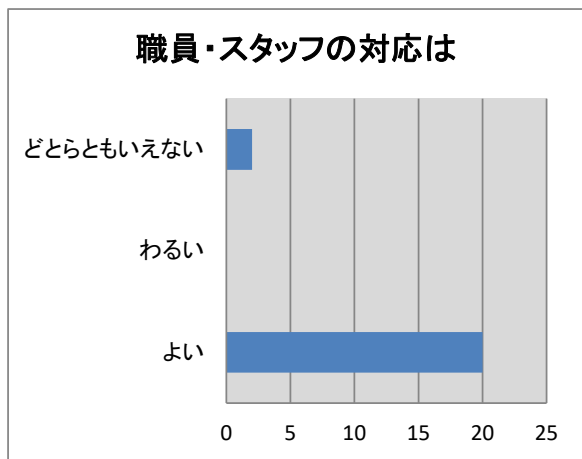


**参加した自主事業**

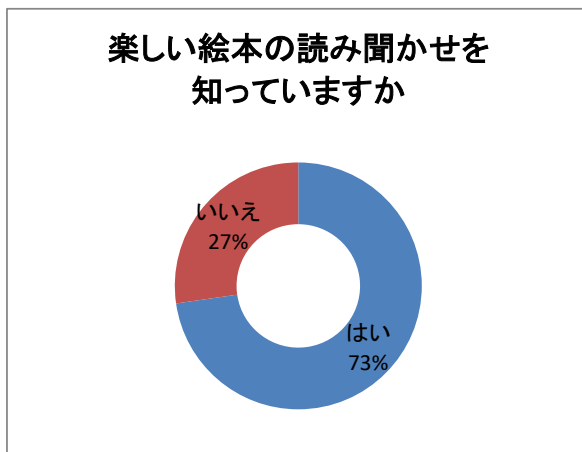
- ・ちびっこスポーツ
- ・すくすく赤ちゃん体操
- ・かみやべ親子体操
- ・リトミック

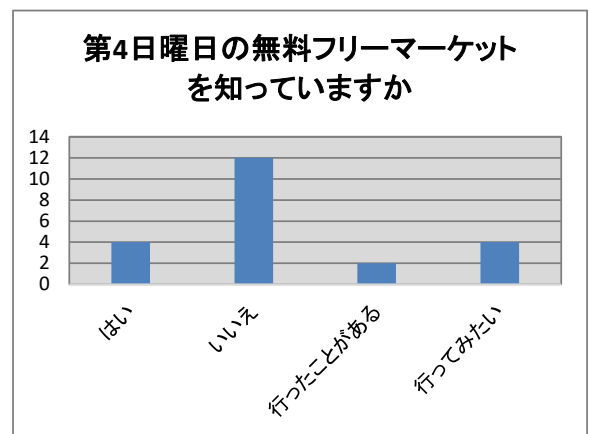
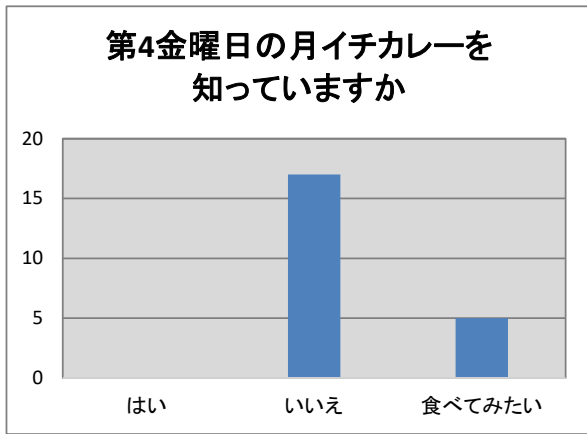


- ・窓の付近の汚れが気になる。
- ・ハイハイしている子どもの手が汚れました。



- ・遊具の量が古いので変えてほしい





## 利用者の意見・感想・要望

- ・子ども向けのイベントがたくさんあって嬉しいです。今後もよろしくお願いします。
- ・絵本の読み聞かせ、午前中か午後の1時～2時くらいにしてもらえれば、小さい子どもを連れて来やすい。
- ・今回初めて利用させていただきました。他のお子様やママさんたちと交流でき、とても楽しく利用させていただきました。息子も楽しそうにしているのでまた利用したいです。
- ・娘が4カ月の時から3歳半の現在まで、地区センターには大変お世話になっています。どの時間帯に来ても、スタッフの明るい挨拶や娘への声かけでホッとさせてもらいとてもありがたいです。

アンケートにご協力、感謝申し上げます。貴重な意見を多数頂戴することができました。



NPO法人みんなのまちづくりクラブは、皆さまのご意見を運営に反映させ、地域の皆さまがつどえる「活動拠点づくり」を目指します。  
楽しい！役立つ！みんなの上矢部地区センター

