

平成29年度 釜利谷地区センター利用者会議議事録

日時：平成29年4月20日(木) 午後14:50～15:50

場所：釜利谷地区センター中小会議室

出席者：

利用団体代表	18人
金沢区役所	出丸区民活動支援担当係長
釜利谷地区センター	山口館長、櫻井副館長

挨拶後、議事内容

1. 平成28年度の利用状況について（前年度のデータと比較しながら館長が説明）

1) 利用者数について

総利用者は、対前年比2%の増加で、127、500人余りありました。
男性の個人利用が多く、男性の団体利用の増加をしたい。
改めてお客さまサービスの向上を図り、利用者数の増加傾向を維持したい。

2) 部屋稼働率について

稼働率は、工芸室の割合が多く、料理室の利用割合が少ない。
料理室の利用増についての工夫をしたい。

3) 図書の貸し出しについて

新規本の貸し出しが多い傾向にあった。

2. 意見交換

お客さまからの席上意見

「部屋の予約は、取りづらいことはない。」

「体育室を全面で利用しようと思っているが、なかなか取れないことが多い。」

「インターネットの申し込みについて、他の地区センターではあるが、今後は導入されるのか？」

「中会議室がなかなか取れないので、他の部屋や施設を利用しているが、申し込み時期の問題があり苦労している。」

「中会議室がダメな時、和室もあるが、全員が座れないので困る。」

「以前、笑いヨガが隣でやっており、大きな声で笑っている。このため驚いたことがあるが、それほど気にならなかった。」

「ここはスタッフの皆さんがとても気ももちのいい人ばかりと聞いている。」

TC：他の地

区センターで取り入れているところがあり、現在協会を導入方法を検討しています。

インターネット例は、一定の募集期間があり、施設に来なくとも応募ができ、利便例がよくなる面があるが、既存団体を取りづらくなる面もあります。

体育室の全面利用については、競技によって必要なものがあるので検討の余地があるが、いろいろな意見を聞きながら考えたい。

全面を使うことに対して、3グループの利用ができるのに1グループしか使えないとの苦情もあり、難しい面もある。

TC：和室の利用については、洋式化して、和室として使う場合は、簡易の畳を入れている施設もある。

以前の申し込みは、先着順であったが、並ぶ時間がだんだん早くなり、他区からも来るようになったことなどから、現在の抽選方式に変更した。

TC：音の問題はどうでしょうか

TC：楽器の利用は気にかけている。ここは、利用者の皆さんがお互いによく利用してもらっているのでもうまくいっている。

TC：ありがとうございます、スタッフの励みになります。

区役所：「部屋が取れる、取れない。」というのは、利用率9割を超えれば、なかなか取れなくなります。金沢公会堂にも会議室があり、余裕がありますので、ご利用ください。