

平成 30 年度 釜利谷地区センター利用者会議

日時 平成 30 年 4 月 20 日（金） 午後 2 時 55 分～3 時 50 分

場所 釜利谷地区センター 中小会議室

出席者 利用者 24 名

金沢区地域振興課職員 1 名

地区センター 館長山口、副館長櫻井 2 名

1 開会

利用者会議の趣旨説明（館長）

金沢区役所地域振興課 吉野氏挨拶

WEB 予約が始まりました。しばらくは、混雑が世用されるが、うまく運営できるようにお願いしたい。

2 29 年度 利用状況の説明（館長）

（1）昨年度利用状況

- ・火災報知器の更新工事があったため、開館は 1 日少なかった。
- ・利用前年に比べ、118,700 人余りで 28 年度に比べ 7%減った。
- ・個人利用が多く、体育室やロビーの利用がありました。
- ・月別では、大体平均して月 1 万人程度ですが、冬場少なめとなっています。
- ・室別利用率 体育室、工芸室の 80%～90%以上と高く、予約が取れない状況が続いている。
- ・図書 新規の本の利用率高い。夏休みの貸出が多くなっています。

3 利用者アンケートの結果

- ・スタッフの対応については、9 割を超える方が満足
- ・施設の維持管理については、8 割の方が満足でしたが、設備更新などの要望があった。
- ・部屋、トイレなど設備については、8 割が満足でしたが、トイレの数、臭いなどの要望がありました。
- ・サービス向上の希望については、希望の予約が取りづらくなっている。設備更新について要望がありました。
- ・サービス要望の一環として、和室と 2 階会議室のテーブルを入れ替えた。特に和室は椅子に座っての要望があり和風のテーブルと椅子を入れました。

4 Web 予約状況について

- ・6 月分の抽選予約を行った概要について報告、720 件ほどの抽選となり、体育室、工

芸室の申込が多く、申込数の10～60%の当選となっています。

会議室は、おおむね70～90%が当選でした。

- ・申込日ごとの申込数を見ると、初日（1日）が多かった。
- ・キャンセル状況では、申込総数867中、キャンセル数は145で抽選数は、722件でした。
- ・申込方法としては、ネットから76%で窓口24%でした。

5 質疑・要望事項

・中会議室は、机が片付いている状態が基本となっている。工芸室の机も片付けた状態を基本形としてもらいたい。硬くて畳めないの、片付けが大変です。

・工芸室の机を普通のものにしてもらいたい。硬くて畳めない。机を使っている方が多いのか。

→片付けるか、そのまま並べるかは、その部屋の利用状況により、お願いしている。工芸室の利用は、現状では、カラオケの利用が多く、座ることを基本にしており、また、工作をすることを前提に重くしっかりした机となっている。

・2階会議室利用者は、そのままの靴で利用できないか？他の地区センターは、会議室はそのままのような気がする。

→2階は、体育室の靴の履き替えの問題があり、体育室の奥に会議室があるため、履き替えを前提としています。体育室のみとの要望がありますが、履き替える人履き替えない人が混在すると、特に子供の利用時は、中々徹底できないため、最初に履き替えをお願いしている。

・キャンセルが多いのにびっくりしている。第1～第3希望ができれば良いか？1コマでよいのに4コマ全部当たる場合があり、キャンセルとなっている。

→導入費用が課題となり、難しいと思います。